

## اسکان نخستین ساکنان LancWest در خانه‌های نوسازی شده

گزارش کامل را در صفحه 2 بخوانید



خانواده Cabelto نخستین خانواده‌ای بود که وارد آپارتمان نوسازی شده خود شد. و مورد استقبال جیمز کاسپل (James Caspell) از LWNT قرار گرفت

ولادیمیر ولکوف، یکی از ساکنان خوشحال از حضور در آپارتمان جدید در کنار دزموند زفیر (Desmond Zephyr) از LWNT



مارسیا موزس (Marcia Moses)، از ساکنان، و خانواده‌اش، کلیدهای خانه را از خضرا ابراهیم (چپ)، از LWNT دریافت کردند

## ساکنان نخستین ساکنان در خانه‌های نوسازی شده

وضعیت پیشرفت «برنامه اجاره محلی» به روایت آمار

خانوارهای LANCWEST که تا کنون اسکان یافته‌اند

9

25

خانه‌های خالی که در دست نوسازی است



35

خانه‌های شناسایی شده برای نوسازی در آینده



این شهرک زندگی کرده بودم و ماندن در اینجا برای ما مهم است. آپارتمان جدید فوق‌العاده است. واقعاً خوشحال هستم. فکر نمی‌کردم این‌چنین زیبا باشد و می‌توانم فوری در آن ساکن شوم زیرا همه کارها انجام گرفته است.

آپارتمان‌ها در قالب «برنامه اجاره محلی» که از جولای اجرا می‌شود، اجاره داده می‌شوند. این برنامه در واقع سامانه امتیاز-محور است که با همکاری ساکنان تدوین شده است. طبق این برنامه، افرادی که در زمان وقوع حادثه ساکن شهرک بودند، از خانه نوسازی شده با اجاره تضمینی مادام‌العمر بهره‌مند می‌شوند.

طی چند ماه آینده تعدادی خانه خالی از آپارتمان‌های کوچک تا خانه‌های سه-خوابه در دسترس قرار خواهد گرفت. برای ارائه درخواست، با شماره 020 7361 3008 یا [housingopportunities@rbkc.gov.uk](mailto:housingopportunities@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید. برای این که ساکنان آپارتمان‌های نوسازی شده خود را ببینند، رویدادهای دیگری اجرا خواهد شد.

ساکنان ساکنان «لنکستر غرب» در نخستین آپارتمان‌های کاملاً نوسازی شده در قالب «برنامه اجاره محلی» آغاز شده است. هر نه خانواری که تا کنون اسکان یافته‌اند، از اجاره تضمینی مادام‌العمر بهره‌مند خواهند شد.

خانواده کابلتو (تصویر روی جلد) در ماه آگوست به یک آپارتمان دو-خوابه منتقل شدند: «خانواده ما نخستین خانواده‌ای است که در قرن 21 از آپارتمان اجاره‌ای تضمینی بهره‌مند می‌شود و این مساله مایه افتخار است. اینجا همه چیز دوست‌داشتنی است.» ولادیمیر ولکوف، یکی دیگر از ساکنان (تصویر درون جلد)، خوشحالی خود از سکونت در آپارتمان یک-خوابه جدید را این‌گونه ابراز کرد: «بسیار مهم است، قبلاً در یک منزل موقت سکونت داشتیم و این موضوع که هر لحظه ممکن بود از آنجا منتقل شوم، بسیار اضطراب‌آور بود. این آپارتمان دائمی است و می‌توانم آن را مانند خانه خود بدانم.»

مارسیا موزس، که به‌تازگی به همراه سه فرزندش به خانه جدید نقل مکان کرده است، از فضای خانه جدید خود بسیار راضی است: «سرانجام دارای اتاق شخصی شدم و فضای کافی برای پسرانم وجود دارد. من 20 سال در

# 57.9 میلیون پوند از بودجه افزایش یافته به نوسازی شهرک اختصاص یافت

در پی مشارکت گسترده «انجمن ساکنان لنکستر غرب» و نیز مردم و کارکنان ساکن و شاغل در شهرک، «گروه مدیریت شورا» در ماه جولای بودجه ما را افزایش داد. بدین ترتیب بودجه از 30 میلیون پوند به 57.9 میلیون پوند رسید.



مقایسه سطح افزایش با بودجه قبلی

قبلی 30 میلیون پوند

فعلی 57.9 میلیون پوند

پایان برسد.

جیمز کسپل، مدیر محله، اظهار کرد: «این خبری خوش برای ساکنان و شهرک و نشانه پایبندی همه سطوح دولت به دستیابی به هدف تبدیل کردن شهرک به الگوی قرن 21 است. اکنون می‌توانیم نوسازی گسترده را برای بهره‌مند ساختن همه ساکنان از مزایای آن آغاز کنیم و در عین حال به یافتن دیگر منابع بودجه که احتمالاً در آینده در اختیار ساکنان قرار خواهد گرفت، بپردازیم».

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره برنامه نوسازی، با نشانی [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید.

این مبلغ برای نوسازی باکیفیت که شامل موارد زیر خواهد بود، کافی است:

- ▶ تعویض سامانه‌های گرمایش و آبگرم خانه‌هایی که هم‌اکنون به دو سیستم منطقه‌ای موجود وابسته هستند.
- ▶ سامانه جدید دوربین ورودی برای تکتک خانه‌های شهرک.
- ▶ پنجره دو-جداره برای همه بلوک‌های فاقد آن.
- ▶ آشپزخانه و حمام جدید و پیشرفته برای بیشتر ساکنانی که مایل یا نیازمند استفاده از آن هستند.

مسئولیت تدوین و اجرای برنامه نهایی و زمان‌بندی کارها بر عهده ساکنان خواهد بود. نتیجه فرآیند بررسی وضعیت خانه‌ها نیز به اطلاع ساکنان خواهد رسید. این فرآیند قرار است تا اواخر بهار 2020 به

## پرسش‌های متداول نوسازی

hoodteam دنبال کنید یا از طریق [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk) با ما تماس بگیرید

همچنین می‌توانید با شماره 0800 389 2005 تماس بگیرید. روزهای سه‌شنبه از ساعت 2 ب.ظ می‌توانید با مراجعه به Baseline Studios Unit 22 با گروه مشارکت ساکنان دیدار کنید.

انتظار می‌رود که فاز طراحی مشروح در اوایل 2020 آغاز شود.

### چگونه با ساکنان همکاری می‌کنید؟

هدف ما این است که تا حد ممکن از ساکنان کمک بگیریم.

کارگاه‌های طراحی مشترک در هر بلوک برای شناسایی اولویت‌های ساکنان، با توجه به محدودیت‌های بودجه، برگزار می‌شود.

همچنین با برگزاری رویدادهای «آزاد و عمومی» فرصت آشناسازی ساکنان با نتیجه نهایی نوسازی را فراهم می‌کنیم. همه این بازخوردها بر روند طراحی تأثیرگذار خواهد بود.

### چگونه از اخبار برنامه نوسازی آگاه شویم؟

می‌توانید ما را در اینستاگرام با شناسه [lancasterwestneighbour](https://www.instagram.com/lancasterwestneighbour)

### نوسازی چه زمانی آغاز خواهد شد؟

نوسازی آغاز شده است. تا پایان 2019، حدود 10 درصد از همه خانه‌ها از آشپزخانه و/یا حمام جدید برخوردار خواهند شد.

بیشتر کارهای برنامه گسترده نوسازی برای دیگر خانه‌های شهرک قرار است در اوایل 2021 آغاز شود.

### اکنون چه کارهایی انجام می‌گیرد؟

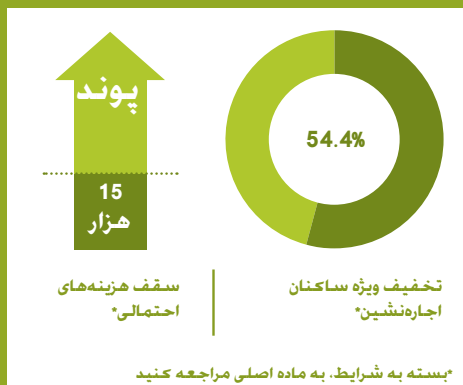
اکنون بودجه 57.9 میلیون پوندی تامین شده است و در حال ورود به فرآیند تدارکات هستیم. برنامه طراحی و نوسازی به تدریج به اشخاص حقیقی و حقوقی ارائه می‌شود.

با توجه به ارزش کار، این فرآیند طبق قانون و مقررات اجرا می‌شود و به همین دلیل زمان‌بر خواهد بود.



# تخفیف‌های اجاره‌داری مربوط به کارهای

محدودیتی برای سطح هزینه این املاک وجود ندارد. البته گزینه‌هایی برای بازپرداخت در نظر گرفته می‌شود. جدول روبرو گزینه‌های کامل بازپرداخت را که در اختیار اجاره‌نشینان است، به طور خلاصه نشان می‌دهد.



وقوع حادثه و نیز در زمان اعمال الزام پرداخت، اجاره‌نشین بوده‌اند. در ضمن، حداکثر هزینه احتمالی برای ساکنان اجاره‌نشین 15,000 پوند طی هر دوره پنج‌ساله در حین استفاده از کمک دولت خواهد بود. روش‌های مختلفی برای بازپرداخت در نظر گرفته می‌شود تا هیچ‌کس به دلیل نوسازی در معرض فشار مالی قرار نگیرد.

پیرو درخواست LWRA که در «مدیریت شورا» پذیرفته شده است، اجاره‌نشینان غیرساکن (مثلاً مالکان Notting Hill Genesis و خرید-برای-اجاره) باید هزینه کارها، شامل کمک دولتی، را کاملاً بازپرداخت کنند.

## پیشنهاد تخفیف قبلی برای ساکنان اجاره‌نشین به مبلغ کل 57.9 میلیون پوند اعمال می‌شود.

برای ساکنان اجاره‌نشین - شامل مالکان مشترک - سهم شورا، به میزان 20 درصد، پس از صدور صورتحساب کارهای پولی کسر خواهد شد. سهم دولت مرکزی (24.9 میلیون پوند) برای ساکنان اجاره‌نشین کسر نخواهد شد. این معادل 54.4 درصد تخفیف برای ساکنان اجاره‌نشین است که در زمان

## پرسش‌های متداول اجاره‌نشین‌ها



### درباره روش اجرای کارهای پیشنهادی آینده چگونه با اجاره‌نشینان مشورت می‌شود؟

سرمایه‌گذاری بعدی در «شهرک لنکستر غرب» مستلزم «مشاوره بخش 20» با اجاره‌نشینان است. این فرآیند مشاوره دو-مرحله‌ای است. در هر مرحله، اجاره‌نشینان فرصت می‌یابند تا آنچه را که «شورا» باید به آن توجه کند، «مشاهده» کنند.

### «مشاوره بخش 20» چگونه کار می‌کند؟

«مشاوره بخش 20» زمانی ضرورت می‌یابد که سهم هزینه هریک از اجاره‌نشینان از کارهای مربوط به بلوک از 250 پوند فراتر رود.

نخست، «اطلاعیه منظور» که حاوی شرح ماهیت کار پیشنهادی است، برای اجاره‌نشینان صادر می‌شود. سپس، «اطلاعیه طرح پیشنهادی» که هزینه کل کارها، پیمانکار پیشنهادی و هزینه فردی را مشخص کرده است، صادر می‌شود.

### شورا چه هزینه‌هایی را ممکن است از اجاره‌نشینان مطالبه کند؟

اجاره‌های RBKG جزو اجاره‌های اصلی فقط-تعمیر هستند. مثلاً، تعمیر ممکن است شامل تعویض سامانه معیوب روشنایی، در صورت وجود، باشد. این شامل همه قسمت‌های ساختمان و شهرک است که «بخش مشترک» محسوب می‌شود. بهسازی، شامل نصب امکانات جدید در بلوک، مانند آسانسور، مشمول هزینه نیست.

### کدام بخشهای ساختمان، «بخشهای مشترک» هستند؟

اینها بخشهایی است که در اجاره‌نامه به ساکنان واگذار نمی‌شود ولی ساکنان از حق دسترسی به آنها برخوردارند. این بخشها جزو بافت ساختمان محسوب می‌شوند. از بخشهای مشترک می‌توان به پیاده‌رو، پلکان و راهرو، ورودی‌ها، درها و پنجره‌های مشترک، لوله‌کشی عمومی و روشنایی اشاره کرد.

### چه زمانی می‌فهمیم که چه هزینه‌هایی را احتمالاً باید بپردازیم؟

تا زمانی که کارهای آینده مشخص نشود، نمی‌توانیم به درستی تعیین کنیم که چه هزینه‌هایی تحمیل خواهد شد ولی تضمین می‌دهیم که فقط هزینه کارهایی که طبق

# تایید شده پس از افزایش بودجه

## گزینه‌های بازپرداخت اجاره‌نشین

دوره پرداخت	چه کسی واجد شرایط است؟	چگونه کار می‌کند؟
ظرف 12 ماه	همه اجاره‌نشین‌ها	اگر صورتحساب خود را در بازه زمانی مشخص شده به طور کامل بپردازید. 2.5 درصد تخفیف پرداخت فوری به شما تعلق می‌گیرد
ظرف دو سال، بدون بهره	همه اجاره‌نشین‌ها این بیشترین مهلت پرداختی است که به اجاره‌نشینان غیرساکن داده می‌شود	صورتحساب خود را باید در 24 قسط و ظرف دو سال بپردازید. حداقل مبلغ پرداختی ماهانه باید 100 پوند باشد
ظرف سه سال، بدون بهره	ساکنان اجاره‌نشین نباید بیش از یک خانه داشته باشید	صورتحساب خود را باید در 36 قسط بپردازید. حداقل مبلغ پرداختی ماهانه باید 50 پوند باشد
ظرف 10 سال، بدون بهره	ساکنان اجاره‌نشین نباید بیش از یک خانه داشته باشید. هزینه کارهای عمده باید حداقل 10,000 پوند باشد	صورتحساب خود را باید در 120 قسط ماهانه بپردازید. در پنج سال نخست هیچ بهره‌ای تعلق نمی‌گیرد. بهره طی سالهایی شش تا 10 با نرخ تنزیلی که بر اساس نرخ پایه بانک انگلستان تغییر می‌کند، تعلق می‌گیرد. برای این که هزینه قانونی برای خانه شما تعیین کنیم، باید به ما کارمزد اداری بپردازید. بعداً باید کارمزد دیگری برای لغو هزینه شورا بپردازید

## کمک‌رسانی به اجاره‌نشینان برای پرداخت هزینه‌ها

اگر در زمان وقوع حادثه اجاره‌نشین ساکن بوده باشید، می‌توانید از گزینه‌های مختلفی برای پرداخت باقی‌مانده هزینه نوسازی استفاده کنید.

### هزینه اختیاری

اگر اجاره‌نشین ساکن و ضمناً بازنشسته یا ازکارافتاده باشید، می‌توانیم هزینه‌ای برای خانه شما در نظر بگیریم. البته انتظار می‌رود که هزینه‌های قانونی و بهره مرتبط با آن را بپردازید. این بدهی در هنگام فروش یا انتقال خانه شما وصول می‌شود. توجه داشته باشید که ما همواره شما را تشویق به استفاده از مشاوره حقوقی مستقل پیش از تعیین هزینه برای ملک می‌کنیم.

ممکن است بتوانید از وام اجباری یا اختیاری شورا، با نرخهای بهره متفاوت، بهره‌مند شوید. هر دو وام را می‌توانید به مبلغ حداقل 500 پوند با مهلت بازپرداخت سه تا ده ساله دریافت کنید.

### وام شورا

وام اجباری: اجاره‌نامه شما 10 ساله است و بابت امور تعمیرات عمده بیش از 2,250 پوند از شما مطالبه شده است. به این وام بهره با نرخ رهن مرجع محلی افزوده می‌شود.

وام اختیاری: هزینه تعمیرات عمده از شما مطالبه شده است. شما باید بهره این وام را بپردازید و مدت بازپرداخت آن به ارزش صورتحساب بستگی دارد. این وام مانند وام رهن است و به خانه شما هزینه تعلق می‌گیرد. موضوع به اداره ثبت املاک اطلاع داده می‌شود و در هنگام فروش ملک، این بدهی باید از محل فروش ملک پرداخت شود. گزینه تعیین هزینه برای خانه نیز در دسترس است.

ضوابط و شرایط اجاره‌نامه مجاز محسوب می‌شود. از شما مطالبه می‌شود.

شورا چگونه هزینه‌های کل نوسازی را محاسبه می‌کند و هزینه‌های مربوط به اجاره‌نشینان چگونه تفکیک می‌شود؟

کارهای عمده هزینه‌بر به همان روش هزینه‌های خدمات روزمره محاسبه می‌شود. این هزینه‌ها با استفاده از فرمول اتاق وزنی شورا تفکیک می‌شود:

- اتاق‌های وزنی آپارتمان تقسیم بر اتاق‌های وزنی بلوک مثلاً چهار-پنجاهم هزینه کارها.
- هزینه‌های کارشناسی و مدیریتی نیز در این محاسبه گنجانده می‌شود.
- کارهایی که هزینه آنها طبق اجاره‌نامه قابل محاسبه نیست، از محاسبات مستثنی می‌شود.

### برای دریافت مشاوره مستقل با چه کسی تماس بگیریم؟

مراکز خدمات مشاوره رایگان و مستقل برای اجاره‌نشینان وجود دارد؛ مانند:

سرویس مشاوره اجاره: [www.lease-advice.org](http://www.lease-advice.org)

گزینه‌های دیگری مانند ارائه درخواست وام اتحادیه مسکن به بانک، طرحهای دارایی و تمدید وام رهن با بهره بهتر در دسترس است. توجه داشته باشید که ما همواره شما را تشویق به استفاده از مشاوره مالی مستقل پیش از بستن قرارداد مالی می‌کنیم. اطلاعات بیشتر درباره گزینه‌های پرداخت در کتابچه کارهای عمده، راهنمای اجاره‌نشینان ارائه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، با [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید



از چپ به راست: لیندا فنلون، اندریا نیوتن، جیمز رودریگز و توماسینا هسل

## دیدار با مدیران مشارکت ساکنان

به مدیران جدید مشارکت ساکنان (REL) در LWNT که برای همکاری در روند مشارکت ساکنان در برنامه نوسازی شهرک استخدام شده‌اند، خوشامد می‌گوییم. پس از انتشار آگهی در سطح شهرک، 14 نفر خواستار پذیرش مسئولیت REL شده بودند که قرار شد رئیس LWRA و دبیر از هیات انتخاب شوند.

- مشارکت فعال ساکنان در همه جنبه‌های نوسازی
- دستیابی به اجماع و توافق درباره گزینه‌های گوناگون
- تولید خلاصه‌ها و گزارش‌های مکتوب پس از جلسات مشاوره
- همکاری در روند فرصت‌سازی برای سرمایه‌گذاری در بلوک‌های مرتبط و مدیریت این روند

### نمایندگان بلوک مسئول امور زیر خواهند بود:

- همکاری غیررسمی با ساکنان برای نظرسنجی درباره کارهای پیشنهادی و اطلاع‌رسانی به "گروه تحویل نوسازی LWNT و LWRA"
- اطلاع‌رسانی به ساکنان درباره روند پیشرفت طرحها و امور بلوک‌ها و کل شهرک
- انعکاس نگرانی‌ها و مشکلات به "گروه تحویل نوسازی" و LWRA

انتصابات جدید علاوه بر افزایش انرژی و تجربه محلی گروه، نشان داد که ما هزینه چندانی صرف مشاوران شخص ثالث نمی‌کنیم و بیشتر پول را صرف خانه‌های خود می‌کنیم. ما در حال ورود به فاز بعدی فرآیند نوسازی هستیم که در آن باید ترجیحات خاص ساکنان هر بلوک را جمع‌آوری کنیم. گروه "کارگاه جلسه آزاد و اولویت‌بندی" را طی ماه‌های آینده برای فراهم کردن امکان طراحی فرآیند نوسازی به کمک ساکنان برنامه‌ریزی و برگزار خواهد کرد. آنها همچنین نمود ارتباطات و مشارکت ما در شهرک را بهبود خواهند بخشید. به دعوت‌نامه‌ها و جزوه‌هایی که به نشانی شما می‌رسد و در تابلوهای اعلانات درج می‌شود، توجه کنید.

### "مدیران مشارکت ساکنان" برای انجام دادن فعالیت‌های زیر با LWTN همکاری خواهد کرد:

- مشارکت و ایجاد ارتباط با ساکنان - شامل رو-در-رو، تلفنی، نظرسنجی الکترونیکی و از طریق رسانه‌های اجتماعی
- حصول اطمینان از اجرای طرحهای مشاوره و منظور شدن همه دیدگاه‌ها در روند اجرا

## نوسازی: مراحل بعدی چیست؟

با عبور از مرحله ایده به پیش-طراحی، کار تامین ارزیابی‌های احتمال آتش‌سوزی آغاز شده است.

ارزیاب‌های احتمال آتش‌سوزی بررسی مداخله‌ای را در 15 تا 20 درصد املاک شهرک انجام می‌دهند تا امکان حفظ هرچه بهتر ایمنی در فرآیند نوسازی تضمین شود و نقشه‌ها و تصاویر دقیقی از املاک گوناگون منطقه به دست آید. ساکنان در روند نمره‌دهی و تعیین ارزیاب‌های احتمال آتش‌سوزی شرکت می‌کنند و تا کنون 11 تن از ساکنان برای این کار داوطلب شده‌اند.

به زودی کار تامین کارشناسان مکانیک و برق و نیز گروه‌های طراحی فنی جامع و طراح اصلی که همه جنبه‌های بهداشت و ایمنی را مدیریت خواهد کرد، آغاز خواهد شد. هدف ما این است که کار انتصاب این کارشناسان تا آوریل 2020 به پایان برسد و کار در شهرک آغاز شود.

طبق توافق با ساکنان، تک‌تک تامین‌کنندگان با معیار 80 درصد برای کیفیت، و 20 درصد برای هزینه، ارزیابی خواهند شد تا نیازهای متنوع ساکنان برآورده شود و بتوانیم همکاری با ساکنان را مبنای انتخاب در هر مرحله قرار دهیم. اگر مایل به مشارکت در فرآیند تدارکات و گزینش تامین‌کنندگان هستید، از طریق نشانی با [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) ما تماس بگیرید



# نمایش پنجره‌های جدید در Baseline Studios



چپ: نمونه سبک پنجره کج کن و بچرخان که به صورت آزمایشی نصب خواهد شد  
راست: نمونه آلومینیوم با پوشش پودری

ساکنان می‌توانند انواع پنجره‌هایی را که قرار است در برنامه نوسازی به کار گرفته شود، در نمایشگاهی جدید در Baseline Studios مشاهده کنند.

شش نوع مختلف پنجره با انواع مختلف دریچه و چارچوب به نمایش گذاشته خواهد شد. این پنجره‌ها دارای پیکربندی‌های مختلف عملکردی، از جمله آویزان از بالا، کج کن و بچرخان، کاملاً دور و کشویی خواهند بود. نمایشگاه طوری برگزار می‌شود که ساکنان از فرصت آشنایی با روش کار پنجره‌ها، مطرح کردن پرسش‌ها و ارائه بازخورد بهره‌مند شوند.

ساکنان می‌توانند از «مدیران مشارکت ساکنان» نوبت بگیرند و درباره روش استفاده از پنجره‌ها مشاوره و راهنمایی دریافت کنند.

پنجره‌های جدید در ساختمان‌های مختلف در بلوک‌های زیر نصب خواهند شد:

Morland House, Upper Camelford Walk

و Barandon Walk. تاریخ تماشا بعداً

مشخص خواهد شد.

ما برای تولید و نصب پنجره‌های آزمایشی با شرکت‌های مختلفی همکاری کرده‌ایم. بدین ترتیب ساکنان از فرصت مشاهده استانداردهای مختلف نصب، انواع و

سبک‌های پنجره‌ها و حصول اطمینان از فراهم بودن گزینه‌های هرچه بیشتر و همکاری با شرکت‌های مورد نظر ساکنان برخوردار خواهند شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این طرح

آزمایشی، با نشانی [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید یا به صفحه اینستاگرام ما سر بزنید:

@lancasterwest  
neighbourhoodteam

## کمینه کردن اختلال، بیشینه کردن حمایت



آپارتمان خالی تهیه خواهیم کرد.

پس از دریافت درخواست LWRA، بررسی خواهیم کرد که آیا می‌توان امکان انتقال اجاره‌نشینی به خانه قبلاً نوسازی‌شده و دست کشیدن از خانه جاری و کاهش اختلال را برای ساکنان فراهم کرد یا خیر.

آیا پیشنهاد دیگری برای کاهش اختلال دارید؟ آن را از طریق نشانی [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk) به ما اطلاع دهید

پس از اجرا شدن برنامه جامع نوسازی، ما:

- 1 امور ساختمانی پرسروصدا را به ساعات کاری و روزهای غیر از تعطیلات آخر هفته و تعطیلات رسمی محدود خواهیم کرد؛
- 2 برای ساکنان تحت تاثیر امکانات روزانه در نظر خواهیم گرفت؛
- 3 برای افراد بسیار آسیب‌پذیر تعدادی

# رویکرد جدید ما به طراحی مشترک

برای در نظر گرفتن اولویتهای ساکنان بلوکهای مختلف،  
در تابستان دو رویکرد جدید را در قبال طراحی مشترک در  
پیش گرفتیم:

رویدادهای آزاد و کارگاههای اولویت‌بندی.



# رویدادهای آزاد

طی چند ماه گذشته سه رویداد آزاد را در Treadgold و Verity Close. Barandon Walk House برگزار کرده و در آنها به ترتیب خانه‌های یک، دو و سه-خوابه را به نمایش گذاشته‌ایم.

این رویدادها فرصتی برای آشناسازی ساکنان با پیشرفت‌های نوسازی خانه‌های خالی و دریافت بازخورد از آنها برای استفاده در کارهای آینده بود. هر سه خانه در «برنامه اجاره محلی» (LLP) در دسترس قرار گرفته است.

بازخوردهای دریافتی از رویدادهای آزاد فوق‌العاده سازنده بود. این نخستین گام در مسیر تدوین استاندارد در سطح شهرک برای تبدیل کردن لنکستر غرب به شهرک الگوی قرن 21 بود. رویدادهای آزاد دیگری نیز طی ماه‌های آینده برگزار خواهد شد؛ پس منتظر اطلاعیه‌های بعدی باشید.

خلاصه بازخورد

## Verity Close خانه یک-خوابه

### نقاط قوت

بازخوردها درباره دستشویی، آشپزخانه و پرداخت‌های آپارتمان بسیار مثبت بود. ساکنان اظهار کردند که کار از نظر آنها در سطح بالایی انجام گرفته است.

آنها به‌ویژه پوشش سخت کف، درهای داخلی ضدآتش، نورافکن‌های تنظیم‌پذیر و نیز سینک عمیق و ترموستات هوشمند را پسندیدند. کیفیت دستشویی به‌ویژه با توجه به نظر مساعد ساکنان نسبت به شیلنگ بیده، توالت، حمام و کاشی‌ها، با استقبال روبرو شد.

بسیار بسیار زیبا بود و اصلاً شبیه مسکن اجتماعی نبود!

فوق‌العاده جالب بود. دوستش داشتم!

سوییچ تنظیم نور و بخاری فوق‌العاده بود و همه درها برای من جذاب بود.

### آنچه می‌توان بهبود بخشید

ساکنان با این که به طور کلی از استاندارد کار راضی بودند، از کیفیت تهویه ابراز نگرانی کردند و به فقدان کلی فضا در خانه، به‌ویژه فضای لوازم در آشپزخانه، اشاره کردند.

ما همه این بازخوردها را گرفته‌ایم و آنها را در استاندارد خانه‌های جدید و کل فرآیند نوسازی لحاظ خواهیم کرد.

کنترل هوشمند لازم است! مردم مصرف می‌کنند و بدون آن که متوجه شوند، با صورتحساب سنگین روبرو می‌شوند.

یک زوج پرمشغله باید ماشین ظرفشویی یا خشک‌کن را کجا بگذارد؟

64

بخش‌هایی از بازخوردهای دریافتی

85+

ساکنان حاضر

9.2/10

رتبه رویداد بازدیدکنندگان

250

دیدگاه‌های رسانه‌های اجتماعی



# رویدادهای آزاد

اطلاعات بیشتر

گزارش‌های کامل بازخورد را می‌توانید در برنامه  
WeAreW11 ما بخوانید -  
به صفحه 16 مراجعه کنید.



خلاصه بازخورد

## Barandon Walk

### خانه دو-خوابه



#### آنچه می‌توان بهبود بخشید

برخی ساکنان اندازه و مکان آبگرم‌کن -پشت درهای دوجداره اتاق نشیمن- را نپسندیدند و به فقدان حریم خصوصی در بالکن موجود اشاره کردند.



#### رنگ باید

قابل شناسایی باشد.



#### نقاط قوت

کیفیت و طراحی نوسازی باعث شگفت‌زدگی ساکنان شد.

بازخورد درباره آشپزخانه و دستشویی مثبت بود. به‌ویژه، ساکنان شیر آشپزخانه با شیلنگ افشانه، لوازم توکار، اجاق القایی و فن مکنده، دوش/وان ترکیبی و شیلنگ بیده را نپسندیدند.

تنی چند از ساکنان از تعویض درگاه قدیمی با درهای جدید دو-جداره که به اتاق نشیمن باز می‌شود، ابراز رضایت کردند. ساکنان درباره نور و تهویه کافی آپارتمان و مدرن و تازه بودن ظاهر آن اظهار نظر کردند.



تزیینات شاداب و استفاده مناسب از فضا.

دستشویی کامل است.

واقعاً تحت تاثیر قرار گرفتیم. بسیار زیبا بود و کاشی‌ها به خوبی بهسازی شده بود.



113

بخش‌هایی از بازخوردهای دریافتی

126

ساکنان حاضر

9.2/10

رتبه رویداد بازدیدکنندگان

495

دیدگاه‌های رسانه‌های اجتماعی



# رویدادهای آزاد

## مشارکت

رویدادهای آزاد دیگری نیز طی ماههای آینده برگزار خواهد شد؛ منتظر اطلاعیه‌های بعدی باشید.

### خلاصه بازخورد

## Treadgold House خانه سه-خوابه

### نقاط قوت

رویداد آزاد Treadgold به ساکنان فرصت داد تا از خانه سازگار با جابجایی که در قالب LLP عرضه خواهد شد، بازدید کنند. ساکنان حاضر از وجود دوش جادار، به‌ویژه برای بستگان دچار مشکلات جابجایی، ابراز خوشحالی کردند.

نظر دیگران نیز درباره درهای ضدآتش، سانه گرمایش، پنجره‌ها و تزیینات مثبت بود. همانند رویدادهای آزاد قبلی ما، بازخوردها درباره امکانات و لوازم مانند روشنایی، یخچال فریزر توکار و نورافکن مثبت بود.

مانند پنت‌هاوس است.

وجود امکان کنترل مستقل دمای اتاق‌ها جالب است.

پرداخت آشپزخانه حرفه‌ای است.

### آنچه می‌توان بهبود بخشید

با این که بازخورد درباره استاندارد و پرداخت به طور کلی مثبت بود، برخی درباره فضای اتاق نشیمن ابراز نگرانی کردند و اظهار کردند که می‌توان از فضای بالکن استفاده بهتری کرد. برای برخی نیز نبود سینک در توالت عجیب بود.

### آیا می‌توانیم رنگهای متنوع‌تری داشته باشیم؟

137

بخش‌هایی از بازخوردهای دریافتی

89

ساکنان حاضر

9/10

رتبه رویداد بازدیدکنندگان



# کارگاه‌های

## اولویت‌بندی برنامه‌های طراحی مشترک در سطح بلوک



ساکنان خواهند توانست درباره هزینه کارهای احتمالی و اولویت‌بندی کارها بر اساس بودجه تعیین‌شده اظهار نظر کنند. نخستین کارگاه ما با حضور ساکنان Verity Close در ماه جولای برگزار شد.

طی ماه‌های آینده، «کارگاه‌های اولویت‌بندی» و مشارکت پیگیر در هر بلوک برگزار می‌شود تا همه ساکنان از فرصت اظهار نظر درباره کارهایی که باید در املاک آنها انجام بگیرد، برخوردار شوند.



## Verity Close کارگاه

است. REL های ما نتایج کارگاهها را گردآوری خواهند کرد و با ساکنانی که در رویدادها حضور نیافته بودند، تماس خواهند گرفت. گزارش‌های کامل در برنامه W11 منتشر خواهد شد. به صفحه 16 مراجعه کنید.

پیامک و گفتگوی حضوری در مقابل منزل جمع‌آوری کردند تا میزان مشارکت ساکنان به حداکثر برسد و امکان نظرسنجی از افرادی که نتوانسته بودند دیدگاه‌های خود را ابراز کنند، فراهم شود.

کارگاه‌های دیگری برای ساکنان Camelford Court, Treadgold House, Barandon, Testerton Walk و Hurstway برگزار شده

ساکنان حاضر در کارگاه Verity Close دو فهرست مستقل برای اعلام اولویت‌های ساکنان خانه‌ها و ساکنان آپارتمان‌ها تهیه کردند. این فهرست‌ها با بحث‌های گروهی که مدیران مشارکت ساکنان ترتیب داده بودند، تهیه شد.

مدیران مشارکت ساکنان همچنین بازخوردهای ساکنان را پس از کارگاه از طریق ایمیل.

### هزینه نوسازی Verity Close و رتبه‌بندی خانه‌ها

شماره	کار	هزینه تخمینی
1	عایق‌کاری صدا، تخته کف و الوار	338,000 پوند
2	آشپزخانه	747,000 پوند
3	دستشویی	258,000 پوند
4	نوسازی بویلر	344,000 پوند
5	وسایل برقی، پریشهای اضافی، (لوازم برقی و چراغ‌های مشترک)	338,000 پوند
6	در خروجی حصار	بعداً محاسبه می‌شود
7	درهای داخلی و خارجی	بعداً محاسبه می‌شود
8	لوله‌کشی محل	بعداً محاسبه می‌شود
9	زهکشی زیرزمینی	251,000 پوند
10	تلویزیون مدار بسته	29,000+ پوند

### هزینه نوسازی Verity Close و رتبه‌بندی آپارتمان‌ها

شماره	کار	هزینه تخمینی
1	آشپزخانه	747,000 پوند
2	دستشویی	258,000 پوند
3	سامانه‌های ورود، روشنایی	105,000 پوند
4	زهکشی زیرزمینی	251,000 پوند
5	عایق‌کاری صدا، تخته کف و الوار	338,000 پوند
6	پنجره	1,400,000 پوند
7	تلویزیون مدار بسته	29,000+ پوند
8	سقف	1,800,000 پوند
9	بویلر	344,000 پوند
10	گزینه‌های بازطراحی حصار	812,000 پوند



# کاهش رد پای کربنی

استفاده خانه‌ها از بزرگترین تامین‌کننده انرژی سبز در بریتانیا، و استفاده از ون برقی و ریکشیا، جزو ابتکاراتی است که LWNT برای کاهش رد پای کربنی در نظر گرفته است.



## آنچه در قالب برنامه نوسازی شهرک انجام می‌گیرد:

- استفاده از تامین‌کنندگان انرژی در آپارتمان‌های نوسازی شده که آماده اجاره دادن به Bulb بزرگترین تامین‌کننده انرژی سبز بریتانیا هستند.

- نصب ترموستات کنترل گرمای Nest که دارای تنظیمات فناوری یادگیری و قابلیت ذخیره‌سازی انرژی در صورت خالی بودن خانه است.

- نورافکن‌های LED با قابلیت تنظیم نور که کم‌مصرف هستند و انرژی کمتری تلف می‌کنند.

- سردوش Methven برای کاهش میزان مصرف آب.

ما قصد داریم در آینده برنامه‌های دیگری نیز اجرا کنیم و از پیشنهادهای شما استقبال می‌کنیم.

## آنچه ما تا کنون در گروه محله لنکستر غرب انجام داده‌ایم:

- استخدام کارکنان محلی بیشتر. کاهش میزان انتشار کربن در محله.

- خرید دو دستگاه ون برقی برای گروه تعمیرات.

- اجرای طرحهای باغبانی و کمپوست‌سازی برای برخی از طرحهای باغبانی محلی شامل Talbot Grove House.

- نصب چراغ‌های حسگردار در دفترها که در صورت استفاده نشدن از اتاق‌ها خاموش می‌شود.

- خرید ریکشیا برای گروه تعمیرات برای جابجایی بارهای سنگین در شهرک.

ما با گروه "دانشکده اقتصاد لندن" و "صندوق بازده انرژی شهردار" برای استفاده از فناوری جدید دوستدار محیط زیست در فرآیند نوسازی شهرک و کاهش میزان مصرف انرژی و مقابله با فقر انرژی، همکاری نزدیکی داشته‌ایم.

برای کسب اطلاعات بیشتر، تماس بگیرید:

lancasterwestoffice  
rbkc.gov.uk@



# بالاترین رتبه رضایت‌مندی برای تعمیرات LWNT!

در سپتامبر

## 95%

بار دیگر با بالاترین میزان رضایت‌مندی از تعمیرات برای LWNT روبرو شده‌ایم.

میزان رضایت ساکنان از تعمیرات در سپتامبر به رقم بر سابقه 95 درصد رسیده است که بسیار بالاتر از رقم میانگین بخش است.

بیش از 80 درصد همه کارها را گروه داخلی انجام داده است؛ میانگین گردش برای همه تعمیرات 2.2 روز بوده است. از بازخورد سازنده شما سپاسگزاریم.

نظرسنجی‌های رضایت مشتری را شرکت مستقل Kwest انجام داده است. کارکنان این شرکت با ساکنانی که اخیراً شاهد کارهای تعمیراتی بوده‌اند تماس گرفته‌اند تا از آنها درباره تجربه‌شان سوال کنند. در صورت امکان ما از بازخورد و دیدگاه شما برای بهسازی اوضاع استفاده خواهیم کرد.

اگر مشکلی در خانه دارید، ما با کمال میل به شما کمک می‌کنیم. برای اعلام نیاز به تعمیرات با شماره 0800 389 2005 یا نشانی [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید



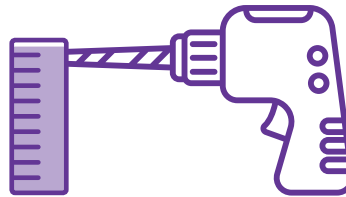
## پیشگیری از تراکم

با کاهش دمای هوا در بیرون از ساختمان، مراقب انباشت رطوبت در خانه باشید.

ورود هوای تازه به اتاق از طریق پنجره به کاهش میزان انباشت رطوبت، به‌ویژه در هنگام آشپزی، استحمام یا دوش گرفتن یا خشک کردن لباس روی رادیاتور، کمک می‌کند. برای گردش هوا باید در اتاق فضای کافی وجود داشته باشد و درهم‌ریختگی ممکن است زمینه‌ساز انباشت رطوبت شود.

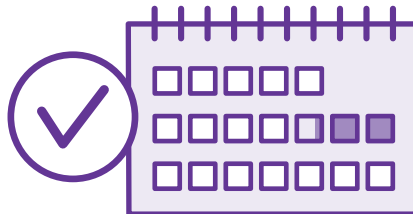
در بدترین حالت، رسیدگی نکردن به انباشت رطوبت منجر به رشد کپک می‌شود.

از ساکنان لنکستر غرب از تعمیرات رضایت داشتند



## 2.2 روز

میانگین زمان گردش برای همه تعمیرات



## پرداخت هزینه آب به Thames Water

ساکنان می‌توانند از 30 سپتامبر هزینه آب خود را به Thames Water بپردازند.

Thames Water باید بسته‌های اطلاعات را در اختیار ساکنان قرار داده باشد. اگر Thames Water با شما تماس نگرفته است، با شماره 0800 009 4238 تماس بگیرید.

می‌توانید با مشاور صحبت کنید و بهترین برنامه پرداخت را برای خانوارتان انتخاب کنید. همچنین می‌توانید با نشانی [customerservices@thameswater.co.uk](mailto:customerservices@thameswater.co.uk) با Thames Water تماس بگیرید و درخواست کنید که بسته اطلاعات مستقیماً به منزل شما فرستاده شود.

اگر هزینه را با بدهی مستقیم پرداخت می‌کنید، RBKC پرداخت اصلاح‌شده را با ارسال نامه اعلام می‌کند.



## فراخوان Whirlpool: آیا تحت تاثیر هستید؟

به وبسایت‌های زیر کسب کنید:

<http://safety.indesit.eu>

<http://safety.hotpoint.eu>

<http://safety-swan.eu>

<http://safety.hotpoint.eu>

برای کسب اطلاعات بیشتر، با «گروه مدیریت مسکن» به شماره 0800 389 2005 تماس بگیرید یا به نشانی [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) ایمیل بفرستید

Whirlpool اخیراً و در پی تغییر دستورالعمل سازنده برای برخی محصولات خود فراخوان صادر کرده است.

این فراخوان شامل همه محصولات زیر که در بازه آوریل 2004 تا سپتامبر 2015 تولید شده است، می‌شود: کندانسورهای برند Hotpoint, Indesit, Swan, Proline و Creda و رخت‌خشک‌کن دارای هواکش.

اگر فکر می‌کنید که ممکن است یکی از این وسایل مشمول فراخوان را داشته باشید، آن محصول را فوری از برق جدا کنید و دیگر از آن استفاده نکنید.

اگر می‌خواهید مهندس از خانه شما بازدید و وسیله مرتبط را رایگان تعمیر کند، با Whirlpool به شماره 0800 151 0905 تماس بگیرید. اطلاعات بیشتر را می‌توانید با مراجعه

## راهنمای ایمن نگه داشتن بالکن

همان طور که می‌دانید، در 23 آگوست یک مورد آتش‌سوزی بالکن در شهرک Silchester رخ داد. برخی ساکنان خانه‌های خود را تخلیه کردند.

اداره آتش‌نشانی اعلام کرد که چوبی بودن کف بالکن و وجود مواد اشتعال‌پذیر در بالکن احتمالاً عامل آتش‌سوزی بوده است.

برای محافظت از ایمنی و امنیت ساکنان شهرک لنکستر غرب و Bramley House، از همه ساکنان می‌خواهیم که مقررات زیر را رعایت کنند:

✘ از نگهداری چوب یا استفاده از پرده حصیری در بالکن خودداری کنید

✘ از روشن کردن کباب‌پز یا انداختن ته سیگار به بیرون خانه خودداری کنید

✘ از نگهداری اقلام سوختنی مانند چوب، کاغذ و اقلام دیگر در بالکن خودداری کنید

✓ وسایل حجیم را که ممکن است مانع گردش هوا یا فرار در هنگام آتش‌سوزی شود، از بالکن خارج کنید

✓ بالکن را از گلدان بدون حفاظ که ممکن است روی سر عابران بیفتد، خالی کنید

”مدیر محله“ ساختمان شما بر وضعیت بالکن‌ها نظارت خواهد کرد و ممکن است برای گفتگو درباره استانداردهای پذیرفته‌شده و تضمین نقض نشدن اجازه‌نامه از سوی ساکنان، به شما سر بزنند.

امیدواریم که بتوانیم برای تخلیه وسایل حجیم و برداشتن دروازه‌های امنیتی اضافی از درهای ورودی با ساکنان همکاری کنیم. اگر به راهنمایی نیاز دارید یا می‌خواهید درباره مقررات پیش‌گفته صحبت کنید، با شماره 0800 389 2005 یا نشانی [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) با ما تماس بگیرید



# گشت‌های جدید شبانه برای شهرک

طی ماه‌های اخیر، گزارش‌هایی درباره رفتار ضداجتماعی (ASB) شبانه در اطراف شهرک دریافت کرده‌ایم. برای رسیدگی به این موضوع، با «نگهبانان محله» برای گشت‌زنی شبانه، منظم و پیاده در اطراف شهرک رایزنی کرده‌ایم.

نگهبانان لباس خاکستری به تن دارند و تحت استخدام Garde هستند. آنها گشت‌زنی را از 5 ب.ظ آغاز می‌کنند. آنها مرتباً درباره ASB اطلاعات جمع‌آوری می‌کنند و به انتقال افرادی که سبب بی‌نظمی می‌شوند، کمک می‌کنند. نگهبانان برای ضبط کردن همه حوادث دوربین پوشیدنی همراه دارند.

«نگهبانان محله» همچنین با St Giles Trust در زمینه مشارکت با ساکنان و یافتن دلایل بنیادی گردهمایی شبانه گروه‌ها و

ایجاد مزاحمت برای همسایه‌ها، همکاری می‌کنند. ساکنان می‌توانند مستقیماً با شماره 07940 171 144 با آنها تماس بگیرند و حوادث را به صورت ناشناس اعلام کنند تا تحقیقات لازم انجام بگیرد.

این یک سرویس مشمول محدودیت زمانی برای رفع مشکلات ASB در شهرک و تضمین امنیت ساکنان است. پرسش‌های خود را از طریق شماره 0800 389 2005 یا نشانی [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) مطرح کنید

ما هم‌اکنون چندین تلویزیون مداربسته و دوربین سیار برای پایش نقاط حساس در اختیار داریم و برای جلوگیری از وقوع ASB و جرم در شهرک با پلیس همکاری می‌کنیم.

# نصب تراورس با بستر برجسته در امتداد Grenfell Walk



از تراورس بازیافتی راه‌آهن برای ایجاد بستر برجسته در اطراف درختان در امتداد خیابان Grenfell Walk در نزدیکی Station Road استفاده شده است.

در ماه مارس و پیش از بازگشایی Grenfell Walk ساکنان Barandon, Grenfell و Testerton, Hurstway Walk برای شرکت در کارگاه دعوت شده بودند. ساکنان به ما گفته بودند که می‌خواهند شاهد بهسازی‌های گوناگون برای ایجاد محیطی امن و خوشایند باشند. پیرو درخواست ساکنان، تراورس سخت و بازیافتی راه‌آهن نصب شد و تراشه‌های لاستیکی برای ایجاد جلوه اقتصادی افزوده شد.



## خداحافظی استیو

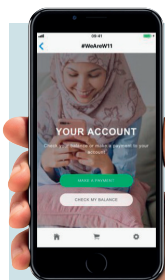
استیو جاکوبز، نخستین مدیر محله «گروه محله لنکستر غرب» پاییز امسال پس از دو سال همکاری با ساکنان پس از حادثه برج گرنفل، با ما خداحافظی می‌کند. استیو نوشت:

«حادثه هولناک برج گرنفل باعث آشنایی من با بسیاری از ساکنانی شد که با عشق و احترام به آنها رشد کردم. این تجربه باعث تحول در زندگی من شد. امیدوارم که گام کوچکی در مسیر بهبود کل جامعه برداشته باشم ولی می‌دانم که این راه طولانی است و ما در ابتدای آن هستیم. نخستین روزهای حضور در «دفتر محله لنکستر غرب» که در آن زمان واحدی مستقل در Baseline Studios بود، را به یاد دارم. اکنون آنجا یک سازمان شهروند-محور با گروهی ورزیده از کارکنان، با هدایت ساکنان محله، است. با این که رسماً از این جایگاه جدا می‌شوم، قصد دارم ارتباط خود را حفظ کنم و در آینده از هیچ کمکی دریغ نکنم. برای شما بهترین‌ها را آرزو می‌کنم.»

جیمز کسپل، مدیر محله، افزود: «ما بمل از استیو بابت همه تلاش‌ها و رسیدگی به ساکنان در دوره فعالیت در شهرک، به‌ویژه دوران پس از حادثه برج گرنفل، تشکر کنیم. او به گروه انرژی و ایده داد و می‌دانم که او در خاطر ساکنان و کارکنان خواهد ماند.»

## برنامه جدید شهرک WeAreW11

آیا می‌خواهید نیاز به تعمیر را گزارش کنید. اجاره‌بهای خود را بپردازید یا از رویدادهای محله خود باخبر شوید؟ برنامه جدید WeAreW11 را که مشترکاً طراحی شده و در اختیار ساکنان شهرک قرار گرفته است، دانلود کنید. این برنامه را می‌توانید از App Store برای اپل و اندروید دانلود کنید. می‌توانید برای تعمیرات مربوط به خانه یا بلوک نوبت بگیرید. به دنبال کار و فرصت‌های آموزشی بگردید و از رویدادها و اخبار شهرک آگاه شوید.



## آیا به زبان دوم صحبت می‌کنید؟

ما قصد راه‌اندازی سرویس ترجمه داخلی را داریم. اگر ساکن شهرک و در جستجوی فرصت شغلی منعطف و علاقه‌مند به ارائه خدمات ترجمه به ساکنان دچار مشکلات زبانی هستید. با ما تماس بگیرید. نشانی: [khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk](mailto:khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk) در دسترس شماست

## مراقبت از کودک

آیا پدر/مادر جویای کار، آموزش یا فرصت فعالیت داوطلبانه هستید تا بتوانید دوباره مشغول کار شوید؟ آیا کودک خردسال دارید ولی مهدکودک برای شما مانع محسوب می‌شود؟ ما می‌خواهیم با تاسیس مهدکودک برای ساکنان شهرک، از والدین حمایت کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر با [khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk](mailto:khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید

## تابلوهای اعلانات در شهرک

ممکن است ربکا رازا (Rebecca Razza)، از ساکنان محلی، را دیده باشید که در حال به‌روز کردن اطلاعات تابلوهای اعلانات شهرک است. ربکا دستیار ارتباطات جدید شهرک است. در عصر رسانه‌های دیجیتال، ساکنان همچنان خواستار تابلو اعلانات فیزیکی هستند. اکنون برای یافتن مکان مناسب برای تابلوهای اعلانات با ساکنان همکاری می‌کنیم. ما سه نوع تابلو اعلانات را بر اساس ساختار محکم، اندازه و ظاهر به‌طور آزمایشی انتخاب کرده‌ایم.





# بودجه طرح‌های جدید گرنفل

برای امسال (2019/20) مبلغ 600 هزار پوند برای سازمان‌های محلی، انجمن‌های ساکنان و گروه‌های ارائه‌دهنده طرح‌های مختلف در منطقه تحت تأثیر گرنفل در نظر گرفته شده است.

با اجرای این طرح، ساکنان می‌توانند اعلام کنند که بودجه باید به کدام طرح‌ها اختصاص یابد تا نیازهای ساکنان تا حد ممکن برطرف شود.

اوایل امسال، شورا با ساکنان و سازمان‌ها درباره اهداف پیشنهادی "صندوق طرح" رایزنی کرد.

مردم محله اظهار کردند که مایلند طرح‌ها دسته‌های زیر را پوشش دهد:

سلامت کودکان، نوجوانان یا بزرگسالان

فرصت‌های آموزشی برای تقویت مهارت، دانش، کسب‌وکار و تخصص

رویدادهای اجتماعی و فرهنگی که جوامع را متحد و پیوندهای اجتماعی را تقویت می‌کند؛ شامل طرح‌های مربوط به کاهش انزوای افراد سالخورده

ایمنی اجتماعی

فعالیت‌های ویژه جوانان

تامین غذا و فعالیت‌های مبتنی بر غذا که پیوندهای اجتماعی را تقویت و محیط محله را بهسازی می‌کند

پس از گرفتن این بازخورد، انجمن‌های ساکنان محلی، سازمان‌ها و همکاران توانستند علاقه‌مندی خود به درخواست این بودجه در اوایل نوامبر را ارائه/ثبت کنند.

درخواست‌های برگزیده در رویداد روز تصمیم‌گیری ساکنان که اندکی پس از "انتخابات عمومی" برگزار می‌شود، بررسی خواهد شد.

همه متقاضیان می‌توانند طرح خود را به ساکنان محلی ارائه کنند و از فرصت رای دادن به طرح‌های مورد نظر خود استفاده کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر با [NKengagement@rbkc.gov.uk](mailto:NKengagement@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید



شد. طراحی کرده بودند. این کارگاه‌ها برای فاز دو طرح «موزاییک محله یادبود گرنفل» در نظر گرفته شده بود.

این برگ دارای 72 خال طلایی به نشان 72 جانبخته 14 ژوئن 2017 است. این نخستین برگ از 24 برگی است که طی دو سال آینده نصب خواهد شد.

برای کسب جدیدترین اطلاعات درباره طرح، @Almanaar/mhc و @ACAVAFourish را پیگیری کنید

## موزاییک محله یادبود گرنفل: فاز دو

نخستین برگ موزاییکی در پایه برج گرنفل نصب شد. این برگ را ساکنان شرکت‌کننده در کارگاه‌هایی که طی سه روز در سپتامبر برگزار



## شرکت بانک غذا

ما اکنون مجوز صدور کوپن‌های بانک غذا را در محله کسب کرده‌ایم. از این کوپن‌ها می‌توان در نزدیکترین بانک غذا در Notting Hill Methodist Church, 240 Lancaster Road استفاده کرد. بانک غذای کلیسا عضو Trussell Trust است. Trussell Trust در اکتبر افتتاح شد و آماده ارائه خدمت به ساکنان کنزینگتون و چلسی است. کمک‌های غذایی را می‌توان به کلیسا نیز تحویل داد. روزهای فعالیت بانک غذا: سه‌شنبه 11 ق.ظ تا 1 ب.ظ. و جمعه 1 ب.ظ تا 3 ب.ظ.

اطلاعات بیشتر درباره دریافت کوپن‌های معرفی، روش فعالیت داوطلبانه و اقلام غذایی و بهداشتی مورد نیاز، در [www.kensingtonchelsea.foodbank.org.uk](http://www.kensingtonchelsea.foodbank.org.uk) شده است. برای مطرح کردن پرسش‌های خود با نشانی زیر تماس بگیرید: [info@kensingtonchelsea.foodbank.org.uk](mailto:info@kensingtonchelsea.foodbank.org.uk)

## گزارش محل برج گرنفل

MHCLG در 15 ژوئن 2019 مالک محل برج گرنفل شد. یک نقطه تماس واحد برای پاسخ‌گویی به همه پرسش‌ها در نظر گرفته شده است: [grenfelltowersite@communities.gov.uk](mailto:grenfelltowersite@communities.gov.uk)

دسترسی خودرویی به گاراژهای لنکستر غرب همچنان مسدود است و برای گرفتن نوبت باید از طریق ایمیل بالا یا شماره 07920 534 378 با "گروه مدیریت سایت" تماس بگیرید.

برای مطرح کردن پرسش‌های دیگر، با 0303 444 0011 تماس بگیرید. اطلاعات بیشتر را از وبسایت زیر کسب کنید:

[www.gov.uk/government/topical-events/grenfell-community-updates](http://www.gov.uk/government/topical-events/grenfell-community-updates)

# مرکز اجتماعی جدید شهرک لنکستر غرب



صندلی ارائه می‌کند. قهوه‌های هفتگی صبحگاهی اخیراً راه‌اندازی شده و باشگاه‌هایی برای سالخوردگان نیز در نظر گرفته شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [www.lancwest.com](http://www.lancwest.com) مراجعه کنید یا با [info@lancwestra.com](mailto:info@lancwestra.com) تماس بگیرید

انجمن ساکنان لنکستر غرب، مدیریت دفتر قدیمی TMO را در جولای بر عهده گرفت و از این مکان به عنوان مرکز اجتماعی جدید شهرک استفاده می‌کند.

«مرکز اجتماعی شهرک لنکستر غرب» (LWCEC) اکنون خدمات و فعالیت‌های گوناگونی شامل باشگاه پس از مدرسه، ماساژ کودک و کلاس‌های ورزشی مبتنی بر

## برنامه فعالیت‌های مرکز اجتماعی شهرک لنکستر غرب



### کودک و من

#### رایگان

هر سه‌شنبه  
10 صبح تا 11:30 ق.ظ

جلسه سرگرم‌کننده شعر کودکان برای والدین و کودکانی که هنوز به سن راه رفتن نرسیده‌اند. قهرمانان دوست‌داشتنی دوران مادری برای حمایت و راهنمایی شما و ارائه اطلاعات غیررسمی درباره خدمات محلی در کنار شما هستند. این جلسات شامل آوازخوانی، بازی خلاقانه، داستان‌گویی و فرصت آشنا شدن با والدین دیگر، مانند خود شما، است.

ما به زبان‌های عربی، بنگالی، اردو، دانمارکی و لهستانی صحبت می‌کنیم. تغذیه اطفال با حمایت هم‌تایان اجرا می‌شود (شیر مادر، بتری، از شیر گرفتن).

برای کسب اطلاعات بیشتر، با اوا (Ewa) به شماره 07961 232 431 یا ماتان (Matan) به شماره 07984 326 606 تماس بگیرید.

### ماساژ کودک

#### رایگان

هر پنج‌شنبه  
1:45 ب.ظ تا 3 ب.ظ

قهرمانان دوران مادری دوره جدید و رایگان ماساژ کودک را برای والدین و کودکان شش‌هفته‌ای تا سن خزیدن طراحی کرده‌اند. برای گرفتن نوبت و کسب اطلاعات بیشتر، با اوا (Ewa) به شماره 07961 232 431 یا ماتان (Matan) به شماره 07984 326 606 تماس بگیرید.

### سلامت و قدرت

#### رایگان

هر پنج‌شنبه  
10 صبح تا 12 ظهر



یک ساعت ورزش مبتنی بر صندلی برای مدیریت دردهای رایج که «قهرمانان جامعه» (Community Champions) با همکاری Age UK اجرا می‌کند. برای گرفتن نوبت و کسب اطلاعات بیشتر، با اوا (Ewa) به شماره 07961 232 431 یا کیت (Kate) به شماره 020 3181 0002 تماس بگیرید.

### قهوه صبحگاهی

#### رایگان

هر دوشنبه، ورود افراد با هر سنی آزاد است  
10 صبح تا 12 ظهر

حضور و دیدار با همسایگان، بازدید از مرکز اجتماعی جدید و تبادل دیدگاه درباره رویدادها و فعالیت‌های مورد علاقه. برای کسب اطلاعات بیشتر، با فیونا (Fiona) به شماره 07852 550 601 تماس بگیرید.

### باشگاه پس از مدرسه RISE

#### رایگان

دوشنبه‌ها، چهارشنبه‌ها  
و پنج‌شنبه‌ها، سنین 7-11  
4 ب.ظ تا 6 ب.ظ

یک باشگاه نوآورانه پس از مدرسه با بودجه «صندوق سلامت مردم» و با همکاری انجمن ساکنان لنکستر غرب راه‌اندازی شده است.

این برنامه شامل جلسات تکالیف منزل، هنر و صنایع دستی، مراقبه، ورزش و غیره است. پیرو پیشنهادهای والدین، برنامه‌هایی برای برگزاری جلسات آشپزی و نیز سرویس سوار کردن اجرا می‌شود که بر اساس آن کارکنان RISE می‌توانند کودکان را از مدرسه سوار کنند و به محل جلسات برسانند.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 07944 280 655 یا ایمیل [info@lancwestra.com](mailto:info@lancwestra.com) یا [youthgrouprise@gmail.com](mailto:youthgrouprise@gmail.com) تماس بگیرید.





## طرح باغ

آیا به باغبانی علاقه دارید؟ آیا از فعالیت در فضای باز لذت می‌برید؟  
ایده‌هایی برای بهسازی فضای سبز لنکستر غرب دارید؟ هرب رابرت (Herb Robert). از ساکنان لنکستر غرب و «باغبان محله» جدید ما. طرح باغبانی جدیدی برای کاشت گل، میوه، سبزیجات و غیره اجرا کرده است! برای کسب اطلاعات بیشتر یا مشارکت، با هرب رابرت به شماره 07814 612 876 یا نشانی ایمیل robert.halbert-pereno@rbkc.govuk تماس بگیرید

## گزارش طرح هنری محله Grenfell Walk

طرح هنری Grenfell Walk در دست اجراست. دانشجویان آکادمی آدریج کنزینگتون و ساکنان لنکستر غرب طرح‌هایی هنری برای فاز 1 این طرح اجرا کرده‌اند.

آشا-جوی جان، رئیس هنری KAA با برخی دانشجویان GCSE در قالب برنامه درسی آنها برای ایجاد طرح‌های هنری همکاری کرده است. این طرح‌ها روی کرباس موقت آماده 100 متری که قرار است تا دسامبر نصب شود، اجرا می‌شود. ساکنان لنکستر غرب در جولای و سپتامبر در چهار کارگاه شرکت کرده و به ایجاد آثار هنری در بخش 10 متری لنکستر غرب از کرباس موقت پرداخته‌اند.

### Grenfell Walk Community Art Project



We need your creativity!

این طرح برای ایجاد اثر هنری از طریق واقعیت مجازی (VR) با سرویس بهداشت و سلامت گرنفل NHS همکاری خواهد کرد. بدین ترتیب دانشجویان از فرصت ایجاد آثار هنری بیشتر از طریق VR بهره‌مند می‌شود و کارشناسان هنردرمانی و فناوری دانشجویان را در زمینه این فناوری راهنمایی می‌کنند.

## حضور در مرکز کلمنت جیمز (Clement) (James)

### سلامت: روز خود-مراقبت زنان

پنج‌شنبه 28 نوامبر  
10 صبح تا 2:30 ب.ظ

برای شرکت در یک رویداد الهام‌بخش که همه بتوانان را به آشنایی با مزایای خود-مراقبت دعوت می‌کند، به ما بپیوندید. درمان‌های زیبایی، جلسات جمع-درمانی و کارگاه. هدیه رایگان و نهار خوشمزه برای همه حاضران. فضا محدود است. بنابراین برای گرفتن نوبت با بابی (Bobby) یا بکی (Becy) با ایمیل wellbeing@clementjames.org یا شماره 020 7792 9189 تماس بگیرید.

### حمایت تحصیلی ثانویه

حمایت پس از مدرسه برای انجام دادن تکالیف منزل برای دانش‌آموزان 7-13 ساله. با نشانی youngpeople@clementjames.org یا ما تماس بگیرید



### طرح آماده‌سازی برای دانشگاه

اگر دانش‌آموز 13 ساله و علاقه‌مند به حضور در دانشگاه هستید، می‌توانیم شما را با «طرح آماده‌سازی گروهی» در دانشگاه کنزینگتون شمالی حمایت کنیم. با شماره 020 7221 8801 با ما تماس بگیرید.

### دوره‌های آموزش بزرگسالان

ثبت نام کلاس‌های انگلیسی/ریاضیات/ICT دوباره از ژانویه 2020 آغاز می‌شود.

## محصول درشت از باغ Talbot Grove

هر چهارشنبه  
4 ب.ظ تا 6 ب.ظ

باشگاه باغبانی Talbot Grove طی تابستان و بهار یک محصول درشت پرورش داد. ساکنان، از هر سنی، با صرف وقت در این باغ عمومی از فرصت همکاری برخوردار می‌شوند. کودکان نیز تشویق به مصرف بیشتر میوه و سبزیجات می‌شوند. همه خاک در تابستان 2018 تعویض شد. همه ساکنان شهرک می‌توانند به این باشگاه مراجعه کنند.



# شروع کار کارآموزان ساکن



درآمد ساکنان همکاری تنگاتنگی دارد. ما اکنون به رقم 450,000 پوند رسیده‌ایم که در مقایسه با آمار تابستان 230,000 پوند افزایش دارد.

## هدف گروه توسعه محله برای 2019-20



سه کارآموز همکاری با گروه تعمیرات LWNT را آغاز کرده‌اند. هر سه نفر ساکن شهرک هستند. فعالیت آنها در کنار لوله‌کش‌ها و برقکارهای داخلی ما. به آنها در کسب مدارک حرفه‌ای کمک می‌کند. همه آنها "دستمزد زندگی لندن" را دریافت می‌کنند.

این استخدام نشانگر پایداری ما به حمایت از اقتصاد کنزینگتون شمالی از طریق آموزش و اشتغال ساکنان محلی است. ما یک "گروه توسعه محله" داریم که با ساکنان شهرک لنکستر غرب برای افزایش 1 میلیون پوندی

## مشاوره مالی رایگان ویژه ساکنان

ما یک مامور جدید درآمد و جامعیت مالی استخدام کرده‌ایم تا به ساکنان در زمینه مدیریت امور مالی کمک کند. اولاً (Ola). از واحد 7 از Baseline Studios. طی روزهای دوشنبه تا جمعه با ما همکاری خواهد کرد. وی همچنین سه‌شنبه‌ها کارگاه‌های هفتگی اجاره را از واحد 1 از Baseline Studios برگزار خواهد کرد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 0800 389 2005 یا ایمیل [ola.ayoola@rbkc.gov.uk](mailto:ola.ayoola@rbkc.gov.uk) تماس بگیرید

## فرصت‌های استخدام

از طریق شماره 0800 389 2005 یا ایمیل [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk) برای دریافت گزارش‌های مستقیم درباره فرصت‌های شغلی و نمایندگی‌های مشاغل با ما تماس بگیرید.

## نخستین جلسه مجمع محله گرنفل

Kensington & Chelsea, Everyone Active, Kids on the Green Latimer Community Art Therapy گفتگو کنند.

ساکنان در بحث‌های گروهی درباره موضوعات مختلف از بهداشت روانی، مشکلات تنفسی، مراقبت اولیه، خدمات پزشکی عمومی و آلودگی خاک و هوا شرکت کردند. این بحث‌ها با ایده‌ها و پرسش‌های مختلف همراه بود.

از مسائلی که مورد بحث ساکنان قرار گرفت، می‌توان به اینها اشاره کرد:

- ننگ مربوط به استفاده از برخی خدمات محلی
- لزوم اطمینان دادن درباره حفظ کیفیت

اواخر سپتامبر، بیش از 40 تن از ساکنان با وجود شرایط نامساعد جوی در نخستین "مجمع محله گرنفل" در دبستان Avondale Park شرکت کردند.

از همه ساکنان و همکارانی که با صرف وقت در این مجمع، که بر بهداشت و سلامت متمرکز بود، شرکت کردند، بسیار سپاسگزارم.

این مجمع به ساکنان فرصت داد تا درباره موضوعات مهم با همکاران زیربط، از جمله نمایندگان "گروه مأموریت بالینی" (CCG) محلی، "صندوق بنیاد NHS مرکز و شمال غربی لندن" (CNWL)، "بهداشت عمومی انگلستان" و سازمان‌های داوطلب محلی مانند Together for Grenfell, One You

خدمات بهداشت و سلامت ویژه افراد بالای 18 سال، پس از فارغ‌التحصیل شدن آنها از مدرسه

- اطلاعات بیشتر درباره مراکز "معاینه سلامت پیشرفته"
  - پرسش‌هایی درباره آزمایش خاک و هوا
- موضوع، تاریخ، ساعت و مکان مجمع بعدی محله گرنفل به زودی اعلام خواهد شد.
- پرسش‌های خود را با نشانی [NKengagement@rbkc.gov.uk](mailto:NKengagement@rbkc.gov.uk) در میان بگذارید



## تماس با ما

Unit 7, Baseline Studios, Whitchurch Road, W11 4AT

اگر تماس تلفنی را ترجیح می‌دهید، شماره 0800 389 2005 را بگیرید

ساعات کار فعلاً 9 صبح تا 5:30 عصر روزهای دوشنبه تا جمعه و نشانی الکترونیکی ما [LancasterWestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:LancasterWestoffice@rbkc.gov.uk) است

ما را در اینستاگرام دنبال کنید [@lancasterwestneighbourhoodteam](https://www.instagram.com/lancasterwestneighbourhoodteam)

برنامه جدید **WeAreW11** ما را دانلود کنید