

## انتقال المجموعة الأولى من سكان "لانكستر ويست" إلى المنازل التي تم تجديدها

يمكنك الاطلاع على التفاصيل الكاملة في الصفحة رقم 2



كانت عائلة "كابلنتو" من أوائل العائلات التي انتقلت إلى شقتهم التي تم تجديدها، وفي الصورة يرحب بهم السيد جيمس كاسيل من فريق الحي (LWNT)

يحتسي فلاديمير فولكوف نخب منزله الدائم الجديد مع ديزموند زفير من فريق الحي (LWNT)



تتسلم مارسيا موسى وعائلتها  
مفاتيحهم من خضرة إبراهيم من  
فريق الحي (LWNT)، على اليمين



## أول مجموعة من أهالي لانكستر ويست المنتقلين إلى المساكن التي تم تجديدها

مدى التقدم المحرز في "خطة  
الإيجارات المحلية"، بالأرقام

عدد الأسر التي انتقلت  
بالفعل حتى الآن



9



عدد المساكن الشاغرة الجاري  
تجديدها

25



35  
عدد المساكن التي تم  
اختيارها لأعمال التجديد  
المستقبلية

ومن المهم البقاء في نفس الحي. الشقة الجديدة مذهلة. لقد أثلجت صدري. لم أكن أتوقع أن تبدو جميلة جداً هكذا، ويمكنني الانتقال والإقامة فيها مباشرة لأن كل العمل المطلوب قد تم".

جاري تأجير الشقق في إطار "خطة الإيجارات المحلية" التي دخلت حيز التنفيذ في شهر يوليو. تجدر الإشارة إلى أن هذه الخطة عبارة عن نظام قائم على النقاط تم تصميمه بالاشتراك مع السكان. وهي تضمن للأشخاص الذين كانوا يعيشون في الحي وقت حدوث المسألة أن يكون لهم أسبقية اختيار المساكن التي تم تجديدها مع إيجارات مؤمنة مدى الحياة.

سيتم توفير المزيد من المساكن الشاغرة التي تتراوح من مساكن ذي غرفة واحدة مع استخدامات متعددة (استوديو) إلى المساكن المكونة من ثلاث غرف نوم خلال الأشهر القليلة المقبلة. إذا كنت ترغب في التقدم بطلب، فيرجى الاتصال على الرقم:

020 7361 3008 ، أو

housingopportunities@rbkc.gov.

uk ، ومن المقرر أيضاً عقد المزيد من الأحداث والفعاليات للأهالي لمشاهدة الشقق التي تم تجديدها بأنفسهم.

بدأ سكان "لانكستر ويست" الانتقال إلى باكورة الشقق السكنية التي تم تجديدها بالكامل من خلال "خطة الإيجارات المحلية". ستستفيد جميع الأسر التسعة التي انتقلت حتى الآن من الإيجارات الأمنة مدى الحياة.

انتقلت عائلة "كابيتو" (في الصورة التي على الغلاف) إلى شقة مكونة من غرفتي نوم في أغسطس: "يا له من شرف عظيم أن تكون أول عائلة يتم مكافئتها بعدد إيجار مؤمن في شقة عصرية تتناسب مع القرن الحادي والعشرين. كل شيء في الشقة نال إجابنا." كما أعرب أحد السكان الآخرين، فلاديمير فولكوف (في الصورة الأخرى على الغلاف) عن سعادته بشقته الجديدة المكونة من غرفة نوم واحدة: "هذا يعني الكثير. كنت في سكن مؤقت قبل ذلك، وكان الأمر مرهقاً جداً مع تعرضك للانتقال في أي وقت. هذه شقة توفر لك سكناً دائماً، لذلك يمكنني أن أشعر أنها سكني الخاص".

أعربت السيدة "مارسيا موسى"، التي انتقلت مؤخراً إلى منزلها الجديد مع أطفالها الثلاثة، عن سعادتها الغامرة، وبشكل خاص بالنسبة لمساحة مسكنها الجديد: "أخيراً أصبح لي غرفة نوم خاصة، وهناك مساحة للأولاد. لقد عشت في الحي لمدة 20 عاماً،

# زيادة التمويل المخصص لتجديد المساكن ليصل إلى 57,9 مليون جنيه استرليني

بعد المشاركة المكثفة من قبل جمعية سكان "لانكستر ويست"، وكذلك من المقيمين والموظفين الذين يعيشون ويعملون في الحي، حصلنا على تمويل إضافي من "فريق القيادة بالمجلس" في شهر يوليو الماضي. وهذا يرفع قيمة التمويل من 30 مليون جنيه إسترليني إلى 57.9 مليون جنيه إسترليني.

ومن المخطط الانتهاء من هذه الأعمال بحلول أواخر ربيع عام 2020 طبقاً للجدول الزمني المحدد.

قال مدير الحي، السيد جيمس كاسبيل: "هذه أخبار جيدة للأهالي والحي والمنطقة، وتُظهر التزاماً من جميع المستويات الحكومية لضمان أن يكون الوعد بأن تكون المنازل مساكن نموذجية تتماشى مع القرن الحادي والعشرين حقيقة واقعة. يمكننا الآن بدء عملية تجديد واسعة النطاق يستفيد منها جميع المقيمين، مع الاستمرار في استكشاف مصادر تمويل إضافية قد تكون متاحة لمنفعة المقيمين في المستقبل".

للمزيد من المعلومات حول برنامج التجديد، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى

[lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk)

يكفي هذا التمويل الآن لتغطية تكاليف أعمال تجديد عالية الجودة والتي تشمل:

- ▶ استبدال أنظمة التدفئة والمياه الساخنة لتلك المنازل التي تعتمد حالياً على النظامين الموجودين حالياً في الحي.
- ▶ أنظمة دخول مرئية جديدة لجميع أبواب المساكن داخل الحي.
- ▶ نوافذ مزدوجة الزجاج لجميع المربعات السكنية التي لا يوجد بها تلك النوافذ.
- ▶ مطابخ وحمامات حديثة للغاية لغالبية المستأجرين الذين يرغبون فيها أو يحتاجون إليها.

سيتولى الأهالي أنفسهم الإشراف على البرنامج النهائي وتسلسل الأعمال والمشاركة في التصميم. كما سيتم إطلاعهم أيضاً على سلسلة من الدراسات الاستقصائية التي تهدف إلى إجرائها في كل منزل.



كيف تُقارن الزيادة بمستوى التمويل السابق

كانت 30 مليون £

أصبحت الآن 57.9 مليون £

## أسئلة متكررة عن أعمال التجديد

### متى ستبدأ أعمال التجديد؟

لقد بدأت عملية التجديد بالفعل. بحلول نهاية عام 2019، سيتم الانتهاء من تزويد حوالي 10 في المائة من جميع المنازل بمطبخ و / أو حمام جديد.

فيما يتعلق ببرنامج التجديد الأوسع نطاقاً لبقية المساكن في الحي، من المتوقع أن تبدأ الأعمال الرئيسية أوائل عام 2021.

### ماذا يحدث الآن؟

تم الآن تخصيص مبلغ 57.9 مليون جنيه إسترليني، ونحن نسير حالياً في إجراءات الشراء – وتعيين الأفراد والمؤسسات اللازمة للانتهاء من برنامج التصميم والتجديد.

ونظراً لقيمة العمل الجاري، تخضع هذه العملية للقانون واللوائح، لذا سوف يستغرق الأمر وقتاً.

ومن المتوقع بدء مرحلة التصميم التفصيلي في أوائل عام 2020.

### كيف يتم إشراك الأهالي؟

نحن حريصون على ضمان مشاركة السكان بأكبر قدر ممكن.

كما نتولى إدارة ورش عمل للاشتراك في إعداد تصميمات لكل مربع سكني والتعرف على أولويات السكان في حدود الميزانية المتاحة.

هذا فضلاً عن قيامنا أيضاً بعقد فعاليات "البيت المفتوح" (Open House)، بما يمنح السكان فرصة للتعرف على مظاهر التجديد. كل هذه الملاحظات سوف تساعد على الوصول بالتصميم إلى الدرجة المطلوبة من التصميم المستدير.

### كيف يمكنني متابعة برنامج التجديد؟

يمكنك متابعتنا على إنستجرام على

[lancasterwestneighbourhoodteam](https://www.instagram.com/lancasterwestneighbourhoodteam)

أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على

[lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk)

كما يمكنك أيضاً الاتصال على الرقم:

0800 389 2005 أو زيارة فريق المشاركة في

العنوان: "بيسلاين ستوديوز"، الوحدة 22 كل يوم ثلاثاء في الثانية عصرًا.



# الخصومات المقررة للمستأجرين نظير الأعمال

تنفيذها من المنحة الحكومية. لا يوجد حد أقصى لمستوى التكلفة لهذه المساكن؛ ومع ذلك، سيتم إتاحة طرق سداد مختلفة. يلخص الجدول المبين في الصفحة المقابلة خيارات السداد الكاملة التي ستكون متاحة للمستأجرين.

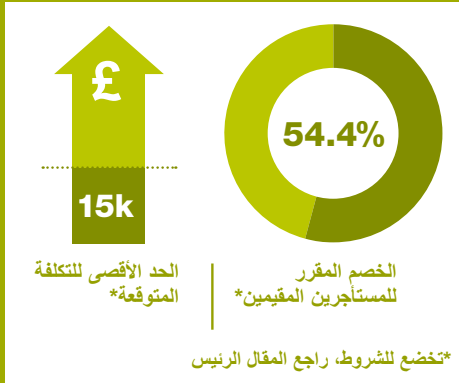
وكذلك في وقت المطالبة بدفع الرسوم. بالإضافة إلى ذلك، ستكون التكلفة المحتملة القصوى للمستأجرين المقيمين إقامة مستقرة 15,000 جنيه إسترليني، يتم سدادها على مدى أي فترة خمس سنوات أثناء استخدام المنحة الحكومية، وسيتم وضع مجموعة واسعة من طرق السداد لضمان التيسير مالياً على الجميع للوفاء بنفقات أعمال التجديد.

سيتم تطبيق العرض السابق للخصومات لصالح المستأجرين المقيمين على المبلغ الكامل البالغ 57.9 مليون جنيه £.

للمستأجرين المقيمين

– بما في ذلك الملاك المشاركين

– سيتم تطبيق خصم بنسبة 20 في المائة عند المحاسبة على تنفيذ أعمال تقع على مسؤولية المستأجر كمساهمة من "المجلس". لن يتم حساب تكلفة الأعمال التي تُجرى بتمويل من مساهمة الحكومة المركزية (24.9 مليون جنيه إسترليني) على المستأجرين المقيمين. وهذا يعادل خصم قدره 54.4 في المائة للمستأجرين المقيمين الذين كانوا موجودين وقت المأساة،



بناءً على طلب من جمعية سكان "لانكستر ويست" (LWRA)، ومنذ أن تم الاتفاق على مستوى قيادة "المجلس"، سوف تُفرض رسوم كاملة على المستأجرين غير المقيمين (على سبيل المثال جمعية إسكان "نوتنغ هيل جينيسيس" والملاك الذين يشتررون العقارات بغرض تأجيرها) مقابل تكلفة الأعمال، بما في ذلك الأعمال التي يتم

## أسئلة متكررة من المستأجرين

### كيف سيتم التشاور مع المستأجرين حول كيفية تحديد الأعمال المستقبلية المقترحة؟

سيؤدي الاستثمار المستقبلي في حي "لانكستر ويست" إلى تفعيل "بند استشارة مع أصحاب عقود الإيجار" وفقاً "للقسم 20". وهذه عملية تشاور على مرحلتين. في كل مرحلة، يُتاح للمستأجرين الفرصة لتقديم "ملاحظات" يجب على المجلس أن يوليها الاعتبار الواجب.

### ما هي آلية عمل الاستشارة وفقاً للقسمة 20؟

يتم تفعيل "بند الاستشارة وفقاً للقسمة 20" في حالة زيادة تكلفة الأعمال الخاصة بالمربع السكني والتي يتحملها المستأجرين بصفة فردية عن 250 جنيهاً إسترلينياً.

أولاً، يتم إصدار "إشعار نوايا" للمستأجرين يحدد طبيعة العمل المقترح. ثم يتبع ذلك "إشعار بالمقترح" يحدد التكلفة الإجمالية للأعمال، والمقاول الموصى باستخدامه والتكلفة المقررة على المستأجر.

### ما التكلفة التي يمكن للمجلس أن يفرضها على المستأجرين؟

تنص عقود الإيجار في منطقة كنسينغتون وتشلسي على الالتزام بأعمال الإصلاح الرئيسي فقط. فعلى سبيل المثال، قد يشمل الإصلاح استبدال نظام إضاءة موجود بالفعل ولكنه غير صالح للعمل. ويشمل ذلك جميع أجزاء المبنى والعقار المعروفة باسم "الأجزاء الشائعة". كما لا يتم تحميل المستأجرين أي تكلفة نظير التحسينات عند إضافة أي ميزة جديدة على مربع سكني مثل المصعد.

### ما هي الأجزاء التي تعتبر "أجزاء شائعة" في المباني؟

يُقصد بالأجزاء الشائعة الأجزاء التي لا يتم قصر استخدامها على المقيمين في عقد الإيجار ولكن يحق لهم الوصول إليها واستخدامها وتشكل جزء من المبنى ويشتمل عليها. وتتضمن هذه الأجزاء على سبيل المثال لا الحصر: الممرات والسلالم وبئر السلم وأبواب المداخل والأبواب والنوافذ المشتركة وأبواب المواسير العامة والإضاءة.



### متى نعرف ما قد نتحمل تكلفته أو ما قد لا نتحمل تكلفته؟

لن يتم الفصل في هذا الأمر حتى يتم تحديد الأعمال المستقبلية، ونتمكن من التحقق بشكل صحيح مما يستوجب فرض تكلفة عليه، لكننا نؤكد على أنك لن تتحمل إلا تكلفة الأعمال التي يُسمح بها بموجب شروط وأحكام عقد الإيجار الخاص بك.

# أعمال تم التأكيد على القيام بها بعد زيادة التمويل

## خيارات السداد المتاحة للمستأجرين

فترة السداد	من هو المستحق؟	ما هي آلية العمل؟
في غضون 12 شهراً	جميع المستأجرين	في حالة سداد قيمة فاتورتك بالكامل خلال الفترة الزمنية المحددة، فستتلقى خصماً فورياً بنسبة 2.5 في المائة.
في غضون عامين، بدون فوائد	جميع المستأجرين	يتم سداد فاتورتك على 24 قسطاً تقريباً، على مدار عامين. يجب أن يكون الحد الأدنى للسداد الشهري 100 £ على الأقل.
في غضون ثلاثة أعوام، بدون فوائد	المستأجرون المقيمون	يتم سداد فاتورتك على 36 قسطاً تقريباً، يجب أن يكون الحد الأدنى للسداد الشهري 50 £ على الأقل.
خلال 10 سنوات، مع فوائد	المستأجرون المقيمون	يلتزم المستأجر بدفع ما يصل إلى 120 قسط شهري. لن يتم فرض أي فائدة على السنوات الخمس الأولى. سيتم فرض الفائدة في السنوات من 6 إلى 10 بسعر مخفض، والذي يختلف وفقاً لسعر "بنك إنجلترا" الأساسي. سيتعين عليك دفع رسوم إدارية لحسابنا كي نرفض امتيازاً قانونياً على العقار الخاص بك. في وقت لاحق، سوف تحتاج إلى سداد رسوم أخرى لرفع امتياز المجلس.

## مساعدة المستأجرين على سداد التكلفة

إذا كنت من المستأجرين المقيمين وقت المأساة، فهناك خيارات مختلفة قد تكون متاحة لك للمساعدة في دفع التكلفة المتبقية لعملية التجديد.

### التزامات قانونية طوعية

إذا كنت مستأجراً مقيماً من المتقاعدين أو من ذوي الاحتياجات الخاصة، فيمكننا فرض التزامات قانونية على المسكن الخاص بك، على الرغم من أننا نتوقع منك سداد التكاليف القانونية والفوائد المرتبطة بها. سنقوم باسترداد الديون عندما يتم بيع المسكن الخاص بك أو تحويله إلى مستأجر آخر. يرجى ملاحظة أننا نشجعك دائماً على طلب مشورة قانونية مستقلة قبل فرض أي التزامات قانونية على المسكن الخاص بك.

كما تتوفر خيارات أخرى، من بينها التقدم بطلب للحصول على قرض من البنك أو جمعية البناء، وأنظمة الأسهم، وتمديد الرهن العقاري الخاص بك بفائدة أفضل. يرجى ملاحظة أننا نشجعك دائماً على طلب مشورة مالية مستقلة قبل توقيع أي اتفاق مالي. يمكنك أيضاً الاطلاع على مزيد من المعلومات حول خيارات السداد في "دليل الأعمال الرئيسية، كتيب المستأجر".

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

## كيف سيحسب المجلس التكاليف الإجمالية لأعمال التجديد، وكيف سيتم تقسيم هذه التكاليف على المستأجرين؟

سيتم احتساب أي تكاليف مقابل أعمال رئيسية بنفس طريقة احتساب رسوم الخدمة اليومية. تُوزع هذه التكلفة باستخدام صيغة عدد الغرف المعمول بها في المجلس:

- عدد غرف الشقة مقسومة على عدد غرف المربع السكني. مثال: 4/50 من إجمالي تكلفة الأعمال.
- ستشكل الرسوم المهنية والإدارية أيضاً جزءاً من الحساب.
- سيتم استبعاد أي أعمال لا يُطبق عليها تكلفة على جانب المستأجر بموجب عقد الإيجار من الحساب.

## من يمكنني الاتصال به للحصول على مشورة مستقلة؟

هناك عدد من خدمات المشورة المجانية والمستقلة المتاحة للمستأجرين، مثل The Leasehold Advisory Service: [www.lease-advice.org](http://www.lease-advice.org)

### قروض المجلس

**قرض إلزامي:** فترة الإيجار 10 سنوات، وعند تحملك بتكلفة أكثر من 2,250 جنيهًا إسترلينيًا مقابل أي أعمال إصلاح رئيسية. يستحق القرض فائدة مضافة عليه بسعر فائدة الرهن المعمول بها لدى السلطة المحلية.

**قرض تقديري:** في حالة فرض تكلفة نظير أعمال إصلاح رئيسية. يتعين عليك سداد فائدة على القرض، وتعتمد فترة القرض على قيمة الفاتورة. تتشابه هذه القروض مع الرهن العقاري، وسيتم الحجز على المسكن. وسيتم إبلاغ السجل العقاري. وفي حالة قيامك ببيع المسكن، سيتم دفع قيمة الدين من عائدات البيع. هناك أيضاً خيار لتنفيذ أسلوب الحجز على المسكن الخاص بك.



من اليمين إلى اليسار: لينا فينيلون، أندريا نيوتن، وجيمس رودريغيز وتوماسينا هيسيل

## تعرّف على أعضاء القيادة في فريق "مشاركة الأهالي"

نتقدم بتحية حارة لقادة فريق "مشاركة الأهالي" (RELS) التابع لحي "لانكستر ويست" الذين تم توظيفهم للمساعدة في دعم مشاركة الأهالي في برنامج تجديد العقارات. تقدم 14 شخصاً بطلب للقيام بأدوار في "فريق مشاركة الأهالي" (REL)، بعد أن تم الإعلان عنها في جميع أنحاء المنطقة، مع وجود رئيس جمعية سكان لانكستر ويست (LWRA) وسكرتير للفريق.

- إشراك السكان بنشاط في جميع جوانب أعمال التجديد
  - بناء توافق في الآراء والاتفاق على مختلف الخيارات
  - إعداد ملخصات وتقارير مكتوبة بعد إجراءات وجلسات التشاور
  - بناء الشراكات والريادة في خلق فرص للاستثمار للمربعات السكنية ذات الصلة
- سوف يظل ممثلو المربعات السكنية مسؤولين عن:
- الانخراط مع السكان بشكل غير رسمي لقياس وجهات النظر حول الأعمال المقترحة وإبلاغ "فريق تسليم أعمال التجديد" التابع لـ LWNT و "جمعية سكان لانكستر ويست" (LWRA)
  - إخطار الأهالي بأحدث التطورات والتقدم المحرز في المشاريع والأعمال التي تتم في مربعاتهم السكنية وفي الحي على نطاق أوسع
  - إحالة المخاوف والمشاكل إلى "فريق تسليم أعمال التجديد" و "جمعية سكان لانكستر ويست" (LWRA)

بالإضافة إلى تسليح فريقنا بالطاقة والخبرة المحلية، فإن التعيينات الجديدة تعني أننا ننفق أقل بكثير عند الاستعانة بالاستشاريين من أطراف ثالثة، مما يوفر المزيد من الأموال للإنفاق على تجديد مساكنكم.

نحن نتقدم إلى المرحلة التالية من عملية التجديد حيث نحتاج إلى تجميع تفضيلات محددة من الأهالي في كل مربع سكني. سيقوم الفريق بتنظيم وتسهيل عقد ورش عمل "البيت المفتوح" و "ترتيب الأولويات" خلال الأشهر القادمة للمشاركة في تصميم عملية التجديد مع الأهالي. كما سيقوم الفريق أيضاً بتحسين رؤيتنا للتواصل والمشاركة داخل الحي. ابحث عن الدعوات والنشرات التي يتم توزيعها على المنازل وعلى لوحات الإعلانات الخاصة بك.

سيعمل فريق "مشاركة الأهالي" لصالح جمعية سكان لانكستر ويست (LWNT) للقيام بالأنشطة التالية:

- المشاركة والتواصل مع السكان – بما في ذلك وجهاً لوجه، وعبر الهاتف، واستطلاعات الرأي الإلكترونية وغير وسائل التواصل الاجتماعي.
- التأكد من تسليم نتائج الاستشارات وأنها تعكس جميع وجهات النظر

## أعمال التجديد: ما هي الخطوات التالية؟

أثناء انتقالنا من مرحلة الأفكار إلى مرحلة التصميم المُسبق، بدأنا في استخدام خبراء تقييم لمخاطر الحرائق.

سيقوم مقيمو مخاطر الحرائق بإجراء استطلاعات تداخلية في 15 إلى 20 في المائة من العقارات في الحي لمساعدتنا على ضمان تعظيم السلامة من خلال عملية التجديد، ولدينا رسومات وخطط دقيقة لمجموعة واسعة من العقارات في الحي. سيشارك السكان في اختيار وتعيين مُقيمين لمخاطر الحرائق، مع تطوع 11 من السكان للمشاركة في هذا العمل حتى الآن.

سنقوم أيضاً قريباً بإجراءات استخدام أخصائيين في الميكانيكا والكهرباء، بالإضافة إلى فرق التصميم الفني الأوسع نطاقاً، بالإضافة إلى المصمّم الرئيسي الذي سيقود جميع جوانب الصحة والسلامة. نحن نهدف إلى الانتهاء من إجراءات تعيين جميع المتخصصين المهنيين والعمل في المنازل قبل أبريل 2020.

ووفقاً لما تم الاتفاق عليه مع الأهالي، سيتم تقييم كل مورد باستخدام معيار مُرَجَّح قوامه 80% لمعايير الجودة و 20% للتكلفة، لضمان تلبية الاحتياجات المتنوعة للأهالي والقدرة على العمل مع مدخلات الأهالي الكثيرة والمتنوعة، وهو الأساس الرئيسي للاختيار في كل مرحلة. إذا كنت ترغب في المشاركة في استخدام واختيار الموردين، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني

[lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)



# عرض نوافذ جديدة في "بيسلاين ستوديوز" Baseline Studios



على اليمين: مثال لنمط مماثل للإمالة والدوران الذي سيتم تركيبه في النموذج التجريبي على اليسار: مثال لألواح من الألومنيوم المطلي بالبودرة

سيتمكن السكان من مشاهدة مجموعة من النوافذ التي يتم دراستها واختيار أفضلها لاستخدامها ضمن برنامج التجديد في عرض داخلي جديد في "بيسلاين ستوديوز"

سيكون هناك عرض لستة أنواع مختلفة من النوافذ مع أنواع مختلفة من الفتحات والإطارات. تتمتع هذه النوافذ بتكوينات تشغيل مختلفة من التعليق من أعلى، أو الإمالة، أو الدوران، أو النوع القلاب بالكامل أو المنزلق. سيتم تنظيم أسلوب عرض المعارض لمنح السكان فرصة للتعرف على كيفية عمل النوافذ وطرح الأسئلة وإبداء الرأي.

يمكن للأهالي حجز مواعيد لمقابلة "فريق مشاركة الأهالي" الذين يشاركون في تقديم المشورة والتوجيه بشأن استخدام النوافذ.

جاري تركيب النوافذ الجديدة في عقارات مختلفة في المربعات السكنية التالية: "مورلاند هاوس" و"أبر كاميلفورد ووك" و"باراندون ووك". سيتم الإعلان عن ميعاد المشاهدة في وقت لاحق.

لقد اختارنا العمل مع مزيج من الشركات لمساعدتنا في تصنيع وتركيب النماذج التجريبية من النوافذ. يهدف هذا التوجه إلى إتاحة الفرصة

للأهالي لمشاهدة معايير مختلفة من مستلزمات وأنواع وطرزات النوافذ لضمان تعظيم خيار الأهالي والعمل مع الشركة التي يقع اختيار الأهالي عليها.

لمزيد من المعلومات حول النموذج التجريبي، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk) أو راجع صفحتنا على "إنستجرام":

[lancasterwest@neighbourhoodteam](https://www.instagram.com/lancasterwest@neighbourhoodteam)

## تقليل الإزعاج..... وتعظيم الدعم



بناءً على طلب "جمعية سكان لانكستر ويست" (LWRA)، سوف نستكشف ما إذا كان بإمكاننا تزويد السكان بفرصة لتحويل الحيازة الخاصة بهم إلى منزل قد تم الانتهاء من تجديده بالفعل، مما سيمنحهم من التخلي عن منزلهم الحالي وتقليل تعرضهم للضوضاء والإزعاج إلى أدنى حد. في حالة الرغبة بتقديم أي اقتراحات أخرى لتقليل الاضطرابات والإزعاج؟ يرجى إعلامنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [lancwestrefurb@rbkc.gov.uk](mailto:lancwestrefurb@rbkc.gov.uk)

عندما يبدأ برنامج التجديد الأوسع سنقوم بما يلي:

- 1 قصر أعمال البناء الصاخبة على ساعات العمل المعتادة وإيقاف العمل أثناء عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية؛
- 2 توفير أماكن بديلة في ساعات النهار للسكان المتضررين؛
- 3 توفير عدد قليل من الشقق الشاغرة وإتاحتها لأولئك الذين يعانون من نقاط ضعف حادة.

# النهج الجديد للتصميم المشترك مع الأهالي

لمساعدتنا على تنفيذ أولويات السكان في المربعات السكنية المختلفة، أطلقنا أسلوبين جديدين للتصميم المشترك خلال الصيف:

أحداث "البيت المفتوح" (Open House)، وورش عمل تحديد الأولويات



# أحداث وفعاليات "البيت المفتوح" (Open House)

كانت ردود الأفعال والآراء المتحصلة من فعاليات "البيت المفتوح" إيجابية إلى حد كبير. إنها خطوة أولى نحو تطوير معيار في جميع أنحاء الحي السكني لجعل "لانكستر ويست" حي سكني نموذجي يتوافق مع القرن الحادي والعشرين. سيكون هناك المزيد من فعاليات "البيت المفتوح" خلال الأشهر القليلة القادمة، لذا ترقبوا المزيد من التحديثات.

كانت فرصة للأهالي للاطلاع على التقدم الذي نحرزه في تجديد المساكن والعقارات الشاغرة والحصول على تعليقاتهم لتطوير الأعمال المستقبلية. تم توفير جميع أنماط المساكن الثلاث ضمن "خطة الإيجارات المحلية" (LLP).

على مدار الأشهر القليلة الماضية، قمنا بتنظيم ثلاث فعاليات في "فيرتي كلوز" (Verity Close)، و"براندون ووك" (Brandon Walk) و"تريدغولد هاوس" (Treadgold House) حيث عرضنا مساكن مكونة من غرفة نوم واحدة وغرفتي نوم وثلاث غرف نوم على التوالي.

ملخص التعليقات والآراء

## فيرتي كلوز (Verity Close) مسكن مكون من غرفة نوم واحدة



ما يمكننا تحسينه

على الرغم من إظهار السكان إعجابهم بشكل عام بمستوى العمل، إلا أنهم أعربوا عن قلقهم إزاء التهوية، فضلاً عن تسليط الضوء على صغر مساحة المنزل، وخاصة في المطبخ لاستيعاب الأجهزة المنزلية.

لقد استقبلنا كل هذه الملاحظات وسنعمل على تغطيتها في المنازل الجديدة، وأيضاً سوف نولي اعتباراً لأعمال التجديد الأخرى بصورة شاملة.

يحتاج الأمر إلى عداد ذكي! يستهلك السكان، ثم يفاجؤون بفواتير مرتفعة

لا تتوفر مساحة لزوجين عاملين لوضع غسالة أطباق أو مجفف عاملين!

ما تم تنفيذه بصورة جيدة

كانت الآراء وردود الأفعال بشأن الحمام والمطبخ والتشطيبات في الشقة إيجابية بشكل كبير. قال السكان أنهم لمسوا ارتفاع مستوى الأعمال المنفذة.

لقد أعربوا عن إعجابهم بشكل خاص بالأرضيات وقوة تحملها والأبواب الداخلية المقاومة للحريق، والمصابيح التي يمكن خفض شدة إضاءتها، فضلاً عن الحوض العميق ومنظم درجة الحرارة الذكي. أعرب السكان عن إعجابهم بصفة خاصة بالحمامات حيث سلطوا الضوء على خرطوم الشطاف، وقاعدة التواليت، وحوض الاستحمام والبلاط.

إنه رائع، رائع جداً، لا يشعر المرء أنه سكن اجتماعي!

مدهش للغاية، لقد أحببته!

مفتاح خفض شدة الإضاءة والتدفئة رائعين، لقد أعجبت بجميع الأبواب!

64

عدد الآراء والتعليقات التي تم تسلمها

أكثر من 85

عدد الأهالي الحاضرين

9.2/10

تقدير الزائرين للحدث

250

مشاهدة على وسائل التواصل الاجتماعي



# أحداث وفعاليات "البيت المفتوح" (Open House)

اكتشف المزيد

يمكنك قراءة تقارير التعليقات والآراء الكاملة على تطبيق WeAreW11 - انظر الصفحة 16.

ملخص التعليقات والآراء

## براندون ووك (Brandon Walk) مسكن مكون من غرفتي نوم



113

عدد الآراء والتعليقات التي تم تسلمها

ما يمكننا تحسينه

لم يبد بعض السكان إعجابهم بحجم ومكان تركيب سخان المياه خلف الأبواب المزدوجة في غرفة المعيشة، وكذلك عدم توفر خصوصية في الشرفة الحالية.

ما تم تنفيذه بصورة جيدة

أعرب السكان عن دهشتهم الإيجابية لجودة وحسن تصميم عملية التجديد.

اتسمت ردود الفعل بالإيجابية فيما يتعلق بالمطبخ والحمام. وعلى وجه الخصوص، أعرب السكان عن إعجابهم بصنوبر المطبخ المزود بخراطوم رش، والأجهزة المدمجة واليوتاجاز المسطح ومروحة الطرد، بالإضافة إلى الدش / حوض الاستحمام وخرطوم الشطاف.

126

عدد الأهالي الحاضرين

يجب أن يكون الطلاء قابلاً للغسل.

أبدى عدد قليل من السكان الاستحسان تجاه استبدال المدخل القديم بأبواب زجاجية مزدوجة جديدة تؤدي إلى غرفة المعيشة. لاحظ السكان كيف أصبح المسكن جيد الضوء والتهوية، وكيف أصبح حديثاً وعصرياً.

ديكور عصري، واستخدام جيد للمساحات

الحمام ممتاز.

لقد نال إعجابي بالفعل، إنه جميل للغاية، وتم إدخال تحسينات كبيرة على البلاط.



9.2/10

تقدير الزائرين للحدث

495

مشاهدة على وسائل التواصل الاجتماعي

# أحداث وفعاليات "البيت المفتوح" (Open House)

بادر بالمشاركة

سيكون هناك المزيد من أحداث Open House خلال الأشهر القليلة القادمة – ترقبوا المزيد من التحديثات.

ملخص التعليقات والآراء

## تريدغولد هاوس (Treadgold House) مسكن مكون من ثلاث غرف نوم



ما يمكننا تحسينه

على الرغم من أن التعليقات كانت إيجابية بشكل عام حول مستوى العمل والتشطيبات، إلا أن البعض قد أعرب عن مخاوفه بشأن صغر مساحة غرفة المعيشة، واقتراحوا إمكانية استغلال الشرفة بشكل أفضل لتوفير مساحة أكبر. وأبدى البعض الآخر ملاحظة بعدم وجود بالوعة في المراض.

ما تم تنفيذه بصورة جيدة

أعطى حدث "تريدغولد البيت المفتوح" للأهالي فرصة لزيارة منشأة مناسبة لمختلف القدرات على الحركة والتي ستكون متاحة بموجب "خطة الإيجارات المحلية" (LLP). أبدى السكان الذين حضروا سعادتهم بالتحرك في الحمام، وخاصة بالنسبة للأقارب الذين يعانون من صعوبات في الحركة.

137

عدد الآراء والتعليقات التي تم تسلمها



هل يمكن أن يتوفر لنا المزيد من اختيارات الألوان؟



89

عدد الأهالي الحاضرين

9/10

تقدير الزائرين للحدث



يشبه الشقة المقامة على سطح مبنى.

أعجبتني فكرة التحكم في الحرارة بشكل منفصل في كل حجرة.

تم تشطيب المطبخ بطريقة مهنية

# ورشة عمل تحديد الأولويات تصميم البرامج بمشاركة الأهالي على مستوى المربع السكني



سيتمكن الأهالي من مناقشة تكاليف الأعمال المحتملة وتحديد الأولويات وفقاً للميزانية التي تم تدبيرها.

تم عقد أول ورشة عمل مع أهالي "فيرتي كلوز" (Verity Close) في شهر يوليو الماضي.

على مدار الأشهر القادمة، سنعقد ورشة عمل لتحديد الأولويات ومتابعة مشاركة الأهالي لكل مربع سكني لضمان حصول جميع السكان على فرصة لإخبارنا بالأعمال التي يرغبون في تنفيذها في مساكنهم.



## ورشة عمل

### "فيرتي كلوز"

### (Verity Close)

حضر السكان ورشة عمل Verity Close ومعهم قائمتين مختلفتين تعكسان الأولويات المختلفة للسكان الذين يعيشون في المنازل وأولئك الذين يعيشون في شقق. تم ذلك من خلال مناقشات المائدة المستديرة التي أشرف على إدارتها وتسهيلها أفراد فريق قيادة مشاركة الأهالي.

تم عقد المزيد من ورش العمل للمقيمين في "كاميلفورد كورت" و"ريدغولد هاوس" و"باراندون" و"هيرستواي" و"تيسنتون ووك". سيقوم فريق قيادة مشاركة الأهالي (REL) بتجميع نتائج ورش العمل ومتابعة السكان الذين لم يتمكنوا من الحضور أثناء الفعاليات.

كما تولى أفراد فريق قيادة مشاركة الأهالي أيضاً جميع التعليقات بعد ورشة العمل عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية والتحدث وجهاً لوجه من خلال الزيارات المنزلية لزيادة مدخلات الأهالي والتأكد من أن الذين لم يتمكنوا من الحضور ما زالوا قادرين على التعبير عن آرائهم.

يمكن الاطلاع على التقارير الكاملة باستخدام تطبيق W11 - انظر الصفحة 16.

### تكلفة أعمال التجديد في "فيرتي كلوز" وفئات تصنيف المنازل

م	بيان الأعمال	التكلفة التقديرية
1	عزل الصوت، والألواح الأرضية والأخشاب	£338,000
2	المطابخ	£747,000
3	الحمامات	£258,000
4	تجديد الغلايات	£344,000
5	مستلزمات كهربائية، مقابس زيادة، توصيلات كهربائية وإضاءة مشتركة	£338,000
6	إغلاق البوابة بعد الخروج (Gate off the close)	تحدد فيما بعد
7	الأبواب الخارجية والداخلية	تحدد فيما بعد
8	معالجة توصيلات السباكة	تحدد فيما بعد
9	الصرف المغطى تحت الأرض	£251,000
10	الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV)	£29,000+

### تكلفة أعمال التجديد في "فيرتي كلوز" وفئات تصنيف الشقق

م	بيان الأعمال	التكلفة التقديرية
1	المطبخ	£747,000
2	الحمامات	£258,000
3	أنظمة دخول البوابات، الإضاءة	£105,000
4	الصرف المغطى تحت الأرض	£251,000
5	عزل الصوت، والألواح الأرضية والأخشاب	£338,000
6	النوافذ	£1,400,000
7	الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV)	£29,000+
8	الأسطح	£1,800,000
9	الغلايات	£344,000
10	خيارات إعادة تصميم الإغلاق	£812,000

# الحد من انبعاثات الكربون في البيئة المحيطة

يعد نقل إدارة المنازل إلى أكبر شركة موردة للطاقة في المملكة المتحدة بالإضافة إلى قيادة العربات الكهربائية وركوب الدراجات من بين بعض المبادرات التي يضطلع بها "فريق حي لانكستر ويست" (WLNT) للحد من انبعاثات الكربون في الحوزة العمرانية.

ما نقوم به كجزء من برنامج التجديد الخاص بنا في الحي السكني:

- استبدال موردي الطاقة في شققنا التي تم تجديدها وتجهيزها كي يتم إضاءتها من قبل شركة Bulb (أكبر مورد للطاقة الخضراء في المملكة المتحدة).
- تركيب منظم حرارة "Nest" لأجهزة التدفئة والذي يتضمن إعدادات تكنولوجية تُمكن من توفير الطاقة عندما لا يكون هناك أحد في المنزل.
- مصابيح LED تعمل مع مفاتيح خافضة لشدة الإضاءة لتقليل الفاقد من الطاقة.
- دُش حمام مزود برأس Methven للحد من استخدام المياه.

نحن نخطط للقيام بمزيد من المبادرات في المستقبل ونرحب باقتراحاتكم.

ما الذي فعلناه حتى الآن في "فريق حي لانكستر ويست" (LWNT):

- توظيف المزيد من الموظفين المحليين، مما يقلل من انبعاثات الكربون في المجتمع.
- شراء شاحنتين كهربائيتين لفريق الإصلاح لدينا.
- انتهاج مبادرات جديدة لأعمال البستنة والتسميد لبعض مشاريع البستنة المحلية في الحي، وعلى سبيل المثال في منطقة "تالوت غروف هاوس".
- تركيب أضواء استشعارية في المكاتب بحيث تنطفئ عند عدم استخدام الغرف.
- شراء عربات "ريكاشة" (تروسكيل) لاستخدامات فريق الإصلاح ونقل الأحمال الثقيلة بين جميع أنحاء الحي السكني.

نحن نعمل عن كثب مع فريق من "كلية لندن للاقتصاد" و"صندوق العمدة لكفاءة الطاقة" لدمج تكنولوجيا جديدة صديقة للبيئة في أعمال تجديد الحي السكني - بما يساعد على الحد من الطاقة لمعالجة نقص الوقود.

لتتعرف على المزيد، يرجى الاتصال بـ

lancasterwestoffice  
@rbkc.gov.uk

## أعلى معدلات الرضاء عن أعمال الإصلاح التي يوفرها فريق حي لانكستر ويست (LWNT)

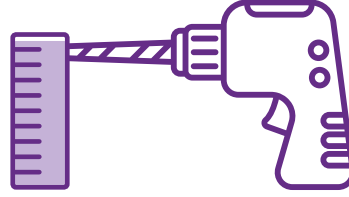


منع التكييف

في سبتمبر

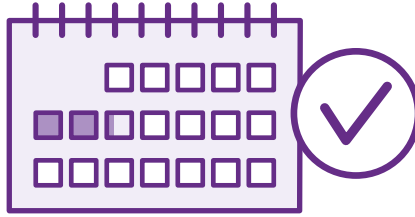
# 95%

من أهالي "لانكستر ويست" أبدوا رضائهم عن عمليات الإصلاح التي أجريت لهم.



# 2.2 يوماً

كان متوسط الفترة الزمنية لانتهاء من كافة عمليات الإصلاح المطلوبة.



احترس من تراكم التكييف في منزلك عند انخفاض درجات الحرارة في الخارج.

سيساعد تدفق الهواء النقي في الغرف عن طريق فتح إحدى النوافذ على تقليل الرطوبة التي يمكن أن تتراكم على المشعات بشكل خاص عند الطهي أو الاستحمام أو الغسيل أو تجفيف الملابس. تحتاج الغرف إلى حيز لدوران الهواء، ويمكن أن تساهم الفوضى وعدم ترتيب الأشياء أيضاً في زيادة التكييف.

في أسوأ الحالات، يؤدي عدم التعامل مع التكييف إلى ظهور العفن.

لقد شاهدنا مرة أخرى أعلى مستوى من الرضاء عن الإصلاحات التي يقوم بها LWNT.

أعطانا السكان نسبة رضا قياسية بلغت 95% لعمليات الإصلاح في سبتمبر، أعلى بكثير من متوسط القطاع.

تم تنفيذ أكثر من 80 في المائة من جميع المهام من قبل الفريق الداخلي؛ وكان معدل التنفيذ والتسليم لجميع الإصلاحات بواقع 2.2 يوماً فقط. شكراً لملاحظاتكم إيجابية.

تم إجراء استبيانات لقياس رضاء العملاء من قبل شركة Kwest المستقلة. تواصلت الشركة مع السكان الذين أجروا مؤخراً عمليات إصلاح مدتها 2.2 يوماً، لسؤالهم عن تجربتهم. وحيثما أمكن، سننفذ ملاحظاتكم وأفكاركم للتحسين.

إذا كان لديك أية مشكلة في منزلك، فنحن مستعدون للمساعدة. يمكنك الإبلاغ عن أعطال عن طريق الاتصال على الرقم:

**0800 389 2005**، أو عن طريق إر

سال بريد إلكتروني إلى

[lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

## سداد رسوم المياه إلى "تايمز ووتر" (Thames Water)

بدأت عملية التغيير بالنسبة للسكان لسداد رسوم المياه الخاصة بهم إلى "تايمز ووتر" في 30 سبتمبر.

يجب أن يكون السكان قد تلقوا معلومات بهذا الشأن من "تايمز ووتر". إذا لم تتلق أي اتصال من شركة "تايمز ووتر"، فيرجى الاتصال على الرقم: **0800 009 4238**. ستتمكن خلال هذا الاتصال

من التحدث إلى أحد المستشارين ومناقشة أفضل نظام للسداد لأسرتك. يمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني إلى "تايمز ووتر" على البريد الإلكتروني: [customerservices@thameswater.co.uk](mailto:customerservices@thameswater.co.uk)

إذا كنت تقوم بالسداد عن طريق الخصم المباشر، فستلقى خطاباً من "كنسينغتون وتشلسي" (RBKC) يبين قيمة دفعات السداد المعدلة.



## استعادة بعض منتجات (Whirlpool):

هل لديك أحد هذه المنتجات؟

قامت "ويرلبول" مؤخراً باستعادة بعض منتجاتها اتساقاً مع التوجيهات المعدلة من الشركة المصنعة.

شمل قرار الاسترجاع المنتجات التالية التي تم تصنيعها بين أبريل 2004 وسبتمبر 2015: مكثفات ماركات "هوت بوينت" (Hotpoint) و"انديست" (Indesit) و"سوان" (Swan) و"برولين" (Proline) و"كريدا" (Creda) ومجففات "فينتيد تامبل" (Vented tumble).

إذا كان لديك جهاز من تلك الأجهزة، فالرجاء فصل الجهاز فوراً وعدم استخدامه.

يمكنك الاتصال بشركة "ويرلبول" على الرقم: **0800 151 0905** للاتفاق وترتيب زيارة من قبل أحد المهندسين المهندسين لمنزلك وتعديل الجهاز مجاناً. كما يمكنك أيضاً الحصول على مزيد من المعلومات من خلال زيارة المواقع الإلكترونية التالية:

<http://safety.indesit.eu> ▶

<http://safety.hotpoint.eu> ▶

<http://safety-swan.eu> ▶

<http://safety.hotpoint.eu> ▶

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال "بفريق

إدارة الإسكان" (Housing Management Team)

على الرقم

**0800 389 2005**، أو يمكنك إرسال بريد

إلكتروني إلى [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

[rbkc.gov.uk](http://rbkc.gov.uk)

## إرشادات للحفاظ على سلامة الشرفات

من الأخبار المعروفة، حدوث حريق في شرفة أخرى في 23 أغسطس في حي "سلتشستر" (Silchester). وتم إجلاء بعض السكان من منازلهم.

أفادت فرقة الإطفاء عن وجود مواد خشبية ومواد قابلة للاشتعال مُخزّنة في الشرفة، مما تسبب في نشوب الحريق.

لحماية سلامة وأمن السكان الذين يعيشون في "لانكستر ويست" وفي "براملي هاوس"، نطلب من جميع السكان اتباع القواعد التالية:

✘ لا تستخدم أرضيات خشبية في شرفتك، أو ساتر من الخيزران

✘ لا تقم باستخدام شوايات اللحوم أو تلقي بأعقاب السجائر من شرفتك

✘ لا تقم بتخزين المواد القابلة للاشتعال داخل شرفتك (الخشب، الورق، الأشياء المبعثرة)

✓ احرص على إزالة أي أشياء ضخمة من شرفتك من شأنها إعاقة التهوية أو الهرب في حالة نشوب حريق

✓ احرص على عدم وجود أصص نباتات غير مثبتة جيدة والتي قد تسقط على المارة

سينولى "مدير الحي" المسؤول عن مسكنك مراقبة الشرفات، وقد يقوم بزيارة لمناقشة المعايير المقبولة والتأكد من عدم انتهاك الأهالي اتفاقية الإيجار الخاصة بهم.

نحن نود التعاون مع الأهالي لمساعدتهم في تنظيف أي عناصر ضخمة وإزالة البوابات الأمنية الإضافية من الأبواب الأمامية. إذا كنت ترغب في طلب المساعدة أو مناقشة ما سبق، فالرجاء الاتصال بنا على الرقم:

0800 389 2005 ، أو عبر البريد

الإلكتروني [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

rbkc.gov.uk



## دوريات جديدة للحفاظ على الأمن والسلامة داخل الحي السكني

الجيران. يُمكن للأهالي الاتصال بهم مباشرةً على الرقم: 07940 171 144، للإبلاغ عن الحوادث بشكل سري حتى يتمكنوا من التحقيق فيها.

ستكون هذه الخدمة لفترة محدودة من الوقت لحل مشكلات مظاهر السلوك المعادي للمجتمع (ASB) داخل الحي السكني، وضمان توفير الأمان للأهالي. إذا كان لديك أي أسئلة، فالرجاء عدم التردد في الاتصال بنا على الرقم: 0800 389 2005، أو عبر البريد الإلكتروني [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

لدينا حالياً العديد من كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة والكاميرات المحمولة التي تم تركيبها لمراقبة نقاط الاضطرابات المعروفة، والعمل مع الشرطة لإيقاف مظاهر السلوك المعادي للمجتمع (ASB) والجريمة في جميع أنحاء الحي السكني.

في الأشهر الأخيرة، تلقينا تقارير عن بعض مظاهر السلوك المعادي للمجتمع (ASB) في أنحاء الحي السكني أثناء الليل. للتصدي لهذا الأمر، قمنا بإشراك "مراقبين مجتمعين" لإجراء دوريات راجلة منتظمة في جميع أنحاء الحي السكني أثناء الليل.

يرتدي هؤلاء المراقبين زيّاً رسمياً رمادي اللون، وتم توظيفهم من قبل "غاردي" (Garde)، وستبدأ الدوريات عملها من 5 مساءً. سيفقومون بجمع المعلومات بشكل استباقي عن مظاهر السلوك المعادي للمجتمع (ASB) وسيساعدون في السيطرة على الأشخاص الذين يتسببون في حدوث اضطرابات. سوف يرتدون كاميرات شخصية لضمان تسجيل جميع الحوادث.

سيعمل "مراقبو المجتمع" أيضاً مع المؤسسة الخيرية "سانت جيلز ترست" (St Giles Trust) للتواصل مع السكان ومعرفة بعض الأسباب الكامنة وراء تجمهر بعض الأفراد في مجموعات في وقت متأخر من الليل وإزعاج

## تعلية أحواض الأشجار على طول "غرينفيل ووك"



تم استخدام فلنكات السكك الحديدية المستصلحة لإنشاء أحواض مرتفعة حول الأشجار على طول "ستيشان رود" (Station Road) على مقربة من "غرينفيل ووك".

في شهر مارس، تم دعوة سكان "باراندون" و"تيسيتون" و"هيرستواي" و"غرينفيل ووك" للمشاركة في ورشة عمل قبل إعادة فتح "غرينفيل ووك". أعرب الأهالي عن رغبتهم في رؤية تحسينات مختلفة لتهيئة بيئة آمنة ومواتية. بناءً على طلبات الأهالي، تم الآن تركيب فلنكات السكك الحديدية الصلبة غير المعالجة التي تم إعادة إصلاحها وإضافة قطع المطاط المعاد تدويره لإضفاء لمسة بيئية.



## وداعاً من ستيف

سوف يغادر السيد ستيف جاكوبس، أول رئيس لـ "فريق حي لانكستر ويست"، منصبه هذا الخريف، بعد أن أمضى عامين في العمل مع الأهالي في أعقاب مأساة برج غرينفيل. وقد كتب يقول:

"إن مأساة برج غرينفيل الرهيبة جعلتني على اتصال بالعديد من السكان الذين أصبحت أكثر حبا واحتراما لهم. بالنسبة لي، لقد تغيرت حياتي تماماً من خلال هذه التجربة. أمل أن أكون قد ساهمت بجزء بسيط في استعادة الأوضاع وإنعاش المجتمع بأسره، لكنني أفهم أنه طريق طويل لم نخطو فيه سوى خطوات قليلة. أتذكر الأيام الأولى لـ "مكتب فريق حي لانكستر ويست" والذي كان آنذاك عبارة عن غرفة واحدة في "بيسلاين ستوديوز". الآن، أصبح مؤسسة كبيرة يتركز اهتمامها على السكان مع فريق عمل من الموظفين الذين يتمتعون بمواهب عديدة، ويعملون بتوجيه وتحت إشراف من السكان المحليين. وعلى الرغم من أنني سأعادر منصبى رسمياً، إلا أنني أعتزم البقاء على اتصال وتقديم أي مساعدة قد تشعرعون أن باستطاعتي تقديمها لكم في المستقبل. أطيع تمنياتي لكم جميعاً".

وأضاف مدير الحي، جيمس كاسيل: "أود أن أتقدم بالشكر للسيد ستيف على كل ما قدمه من عمل شاق يتسم بالتركيز على احتياجات الأهالي خلال عمله في الحي السكني خاصة في أعقاب مأساة برج غرينفيل مباشرة. لقد كان مصدرراً للأفكار المبتكرة ومحفزاً لطاقت فريق العمل، وأنا أعلم أنه سيظل في ذاكرة الأهالي والموظفين على حد سواء".

## تطبيق الحي الجديد WeAreW11 من أجلك

هل أنت بحاجة إلى الإبلاغ عن أعطال ترغب في إصلاحها، أو التعرف على كيفية سداد الإيجار أو معرفة ما يحدث في الحي الذي تعيش فيه؟ قم بتنزيل تطبيق WeAreW11 الجديد المصمم بالتشاور مع جهات عديدة، والذي تم إطلاقه لسكان الحي. والتطبيق متاح في متجر التطبيقات على أجهزة "أندرويد" و"آبل". يمكنك حجز أعمال إصلاحات لمنزلك أو مربحك السكني، والبحث عن فرص العمل والدورات التدريبية، وكذلك مواكبة أحداث وأخبار الحي السكني.



## هل تتحدث لغة ثانية؟

نتطلع إلى إنشاء خدمة الترجمة الخاصة بنا. إذا كنت مقبلاً في الحي أو تبحث عن عمل مرن وتهتم بتقديم خدمة ترجمة إلى أحد الأشخاص من ذوي الاحتياجات اللغوية، نود أن تبادل بالاتصال بنا على العنوان: [khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk](mailto:khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk)

## دعم رعاية الطفل

هل أنت أحد والدين يبحث عن وظائف أو تدريب أو فرص تطوعية لمساعدتك في العودة إلى العمل؟ هل لديك أطفال صغار ولكن رعاية الأطفال تقف عائق أمام رغباتك؟ نحن نتطلع إلى دعم الآباء والأمهات من خلال تمويل رعاية الأطفال لأهالي الحي. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ

[khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk](mailto:khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk)

## لوحات إعلانات في مختلف أنحاء الحي السكني

قد بصادف وتشاهد المواطنة المحلية "ريبيكا رازا" وهي تقوم بتحديث المعلومات على لوحات الإعلانات في جميع أنحاء الحي السكني. ريبيكا هي مساعد الاتصالات الجديد في الحي. في عصر الوسائط الرقمية، يرغب السكان في رؤية لوحة إعلانات مادية. نعمل حالياً مع الأهالي للنظر في أنسب المواقع أو أفضل لوحات الإعلانات. نقوم بتجربة ثلاثة أنواع مختارة للوقوف على أفضلهم متانة وأنسبهم حجماً وأحسنهم شكلاً.





## صندوق مشاريع غرينفيل الجديد

هناك 600 ألف جنيه إسترليني متاحة هذا العام (2019/2020) للمنظمات المحلية ورابطات ومجموعات الأهالي لتقديم مشاريع في المنطقة المتأثرة في غرينفيل.

لقد تم تصميم هذا المشروع لمنح الأهالي فرصة للإدلاء بأرائهم عن أي مشاريع محلية تحتاج تخصيص تمويل لها لضمان امتثال أي عرض يتم الموافقة عليه مع احتياجات السكان.

في وقت سابق من هذا العام، بدأ "المجلس" في مناقشة الأهالي والمنظمات حول ما يرغبون في تحقيقه من خلال "صندوق المشاريع".

أعرب أهالي الحي عن رغبتهم في مبادرات لتغطية الفئات التالية:

رعاية الأطفال أو الشباب أو البالغين

فرص تعليمية لزيادة المهارات والمعرفة والمشاريع والمؤهلات

أحداث وأنشطة اجتماعية وثقافية تجمع المجتمعات مع بعضها وتزيد من الروابط عبر المجتمع ككل، بما في ذلك المبادرات الرامية إلى الحد من العزلة لكبار السن

سلامة المجتمع

أنشطة للشباب

زراعة المواد الغذائية والأنشطة القائمة على الغذاء التي تزيد من توحيد المجتمعات وتعزيز البيئة المحلية

في أعقاب هذه التعليقات، تمكنت روابط الأهالي المحلية والمؤسسات والشركاء من تقديم / تسجيل رغبتهم في التقدم بطلب للحصول على هذا التمويل في أوائل نوفمبر.

ستتم دعوة الطلبات المدرجة في القائمة المختصرة إلى جلسة اتخاذ القرار من قبل الأهالي، والذي من المقرر عقده بعد فترة وجيزة من الانتخابات العامة.

سيتمكن جميع المتقدمين من استعراض مشاريعهم أمام الأهالي، والذين سيُتاح لهم الفرصة للتصويت على المشاريع المفضلة بالنسبة لهم.

لمزيد من المعلومات، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى

[NKengagement@rbkc.gov.uk](mailto:NKengagement@rbkc.gov.uk)



## لوحة الموزايكو التذكارية لأهالي غرينفيل: المرحلة الثانية

تحتوي الورقة على 72 قطعة ذهبية صغيرة، ترمز كل قطعة منهم لأحد الضحايا الذين فقدوا أرواحهم في 14 يونيو 2017. وهذه هي أول ورقة من إجمالي 24 ورقة من المخطط إضافتها على مدار العامين القادمين.

للحصول على تحديثات منتظمة حول المشروع، تابعنا على: [Almanaar/](https://www.almanaar.com) [mchcandACAVAFLOURISH@](mailto:mchcandACAVAFLOURISH@)

تم تركيب أول ورقة من الموزايكو في قاعدة برج غرينفيل. تم تصميم الورقة من قبل الأهالي الذين شاركوا في ورش العمل التي عقدت على مدى ثلاثة أيام في شهر سبتمبر للمرحلة الثانية من مشروع لوحة الموزايكو التذكارية لأهالي مجتمع غرينفيل.



## شراكة مع بنك الطعام

نحن الآن مُعتمَدون كجهة إصدار كوبونات بنك الطعام إلى أهالي المجتمع. يمكن استخدام هذه الكوبونات في أقرب بنك للطعام في "كنيسة نوتينغ هيل الميثودية": 240 شارع لانكستر. يُعد بنك الطعام التابع للكنيسة عضوًا في مؤسسة تراسل ترست الخيرية (Trussell Trust)، وقد تم افتتاحه في أكتوبر، وهو متاح لأهالي "كنسينغتون وتشلسي". كما يمكن أيضاً تلقي التبرعات الغذائية في الكنيسة. مواعيد بنك الطعام هي: الثلاثاء 11:00 ص حتى 1:00 م، ويوم الجمعة من 1 إلى 3 عصرًا.

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول كيفية الإحالة لتلقي الكوبونات، وكيفية التطوع وماهية المواد الغذائية والصحية الأكثر طلباً، على الموقع: [www.kensingtonchelsea.foodbank.org.uk](http://www.kensingtonchelsea.foodbank.org.uk). للاستفسار بالبريد الإلكتروني: [info@kensingtonchelsea.foodbank.org.uk](mailto:info@kensingtonchelsea.foodbank.org.uk)

## آخر أخبار موقع برج غرينفيل

استحوذت شركة MHCLG على موقع "برج غرينفيل" في 15 يونيو 2019. تتوفر جهة اتصال واحدة للإجابة عن أي استفسارات: [grenfelltowersite@communities.gov.uk](mailto:grenfelltowersite@communities.gov.uk)

يظل الحصول على تصريح انتظار سيارات مقيداً في "لانكستر ويست"، ويجب حجز ميعاد مع "فريق إدارة الموقع" عن طريق المراسلة عبر البريد الإلكتروني الموضح أعلاه، أو الاتصال على الرقم: 07920 534 378.

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى، بادر بالاتصال على الرقم: 0303 444 0011، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني للاطلاع على أحدث الأخبار:

[www.gov.uk/government/topical-events/grenfell-community-updates](http://www.gov.uk/government/topical-events/grenfell-community-updates)

# المركز المجتمعي الجديد لحي "لانكستر ويست" (LWECC)



كيف تمش على LWECC

تمرنات رياضية باستخدام الكرسي. تم البدء في إقامة جلسات صباحية أسبوعية لتناول القهوة، كما أن نوادي الغداء لكبار السن في طور الإعداد.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة:

[www.lancwest.com](http://www.lancwest.com) أو التواصل مع: [info@lancwestra.com](mailto:info@lancwestra.com)

تولت رابطة سكان "لانكستر ويست" مسؤولية إدارة مكتب TMO القديم في شهر يوليو وتستخدم المساحة المتوفرة كمركز مجتمعي جديد لأهالي الحي.

يستضيف المركز المجتمعي لحي "لانكستر ويست" (LWECC) حالياً مجموعة متنوعة من الخدمات والأنشطة، بما في ذلك "نادي ما بعد المدرسة" وجلسات تدليك للأطفال ودروس



## أنا وطفلي الصغير

مجاناً

كل ثلاثاء من الساعة 10 إلى 11:30 صباحاً

تعال حيث المتعة والمرح، أغاني الأطفال، جلسات للآباء والأمهات والأطفال قبل مرحلة المشي. تتواجد متطوعات ذوات خبرة في مجال الأمومة للاستماع إليك وتقديم العون والمساعدة، مما يوفر معلومات غير رسمية عن الخدمات المحلية. تشمل الجلسات الغناء والإبداع ووقت للروايات والقصص، وفرصة للقاء آباء وأمهات آخرين مثلك تماماً.

نحن نتحدث العربية والبنغالية والأردية والدانماركية والبولندية. يتوفر دعم من الأقران في أمور تغذية الأطفال الرضع (رضاعة طبيعية، رضاعة خارجية، مرحلة الفطام).

لمزيد من المعلومات ، اتصل بالسيدة "أيوا" على الرقم: 07961 232 431، أو بالسيدة "ماتان" على الرقم: 07984 326 606.

## مساج للبيبي

مجاناً

كل ثلاثاء من الساعة 1:45 إلى 3:00 مساءً

دورات مجانية جديدة للآباء والأمهات من متطوعات ذوات خبرة لعمل جلسات مساج للأطفال من سن 6 أسابيع إلى عامين. للحجز ولمزيد من المعلومات، اتصل بـ "أيوا" على الرقم: 07961 232 431، أو بـ "ماتان" على الرقم: 07984 326 606.

## الصحة والقوة

مجاناً

كل خميس من الساعة 10 ص إلى 12 ظهراً



ساعة من التمرينات الرياضية باستخدام الكرسي للمساعدة في التغلب على الأوجاع والآلام الشائعة تحت إشراف "أبطال" الحي بالشراكة مع المؤسسة الخيرية "Age UK". للحجز ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالسيدة إيوا (Ewa) على الرقم: 07961 232 431، أو بالسيدة كيت (Katae) على الرقم: 020 3181 0002.

## قهوة الصباح

مجاناً

كل يوم اثنين ، نرحب بجميع الأعمار من 10:00 حتى 12 ظهراً

تعال واجتمع مع جيرائك، وشاهد المركز المجتمعي الجديد وشارك الأفكار حول الأحداث والأنشطة التي تود رؤيتها. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالسيدة "فيونا" على الرقم: 07852 550 601.

## RISE نادي بعد المدرسة

مجاناً

كل إثنين وأربعاء وخميس، للفئات العمرية بين 7 و 11 سنة، من الساعة 4 عصرًا وحتى 6 مساءً

تم إطلاق نادٍ جديد بعد المدرسة ويتم تمويله من قبل المؤسسة الخيرية المستقلة "Trust People Health" بالشراكة مع "جمعية سكان لانكستر ويست".

يتضمن البرنامج جلسات لعمل الواجبات المدرسية المنزلية وفنون وألعاب حرفية وجلسات تأمل ورياضة وغير ذلك. بناءً على اقتراحات من أولياء الأمور، يتم وضع خطط لبدء جلسات تعليم الطهي بالإضافة إلى خدمة التوصيل للأطفال حيث سيتمكن موظفو RISE من اصطحاب الأطفال من المدرسة ومرافقتهم لحضور الجلسات.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم: 07944 280 655، أو إرسال بريد إلكتروني إلى: [info@lancwestra.com](mailto:info@lancwestra.com) أو [youthgroupprise@gmail.com](mailto:youthgroupprise@gmail.com)





## مشروع الحديقة

هل تحب البستنة؟ الاستمتاع بقضاء الوقت في الهواء الطلق؟ هل لديك أفكار لتحسين المساحات الخضراء في حي "لانكستر ويست"؟ يبدأ السيد هيرب روبرت، وهو من سكان "لانكستر ويست" والمسؤول الجديد عن الحدائق المجتمعية، في إطلاق مشروع جديد (مشروع الحديقة) لزراعة الزهور والفواكه والخضروات ونباتات أخرى! لمزيد من المعلومات أو للمشاركة، اتصل بالسيد هيرب روبرت على الرقم: 07814 612 876، أو أرسل له رسالة بريد إلكتروني على: robert.halbertpereno@rbkc.gov.uk

## أنشطة وأحداث قادمة في "كليمنت جيمس سنتر"

### الصحة والعافية: يوم الرعاية الذاتية للسيدات

الخميس 28 نوفمبر 10:00 صباحاً حتى 22:30 مساءً

انضمي إلينا في حدث ملهم يدعو جميع النساء إلى استكشاف فوائد الرعاية الذاتية. علاجات التجميل، جلسات العلاج الشامل وورش عمل. هدية مجانية وغداء لذيذ لجميع المشاركات. الأماكن محدودة، احجز مبكراً عن طريق الاتصال بالسيدة بوبي أو السيدة بيكي على: wellbeing@clementjames.org أو اتصل على الرقم: 020 7792 9189.

### دعم أكاديمي ثانوي

دعم بعد المدرسة للمساعدة في عمل الواجبات المنزلية للتلاميذ في الصفوف من 7-13. يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: youngpeople@clementjames.org@



## آخر أخبار مشروع الفن المجتمعي لحي "غرينفيل ووك"



سيتعاون المشروع مع خدمات الصحة الوطنية لغرينفيل لإنشاء عمل فني باستخدام الواقع الافتراضي (VR). وسيتيح هذا العمل للطلاب فرصة لإنشاء المزيد من الأعمال الفنية من خلال الواقع الافتراضي وسيكون هناك أخصائيو معالجة فنية وخبراء تقنيون لتقديم المشورة للطلاب حول هذه التكنولوجيا.

We need your creativity!

جاري تنفيذ "مشروع الفن المجتمعي لغرينفيل ووك". يعكف طلاب أكاديمية كينسينجتون الدريج وسكان لانكستر ويست على ابتكار تصاميم فنية للمرحلة الأولى من المشروع.

تتولى عائشة-جوي جون، رئيسة قسم الفن بجامعة الملك عبد الله، مع بعض طلاب شهادة الثانوية العامة كجزء من مناهجها الدراسية، إعداد تصميمات فنية سوف تغطي لوحة بمساحة 100 متراً، وستكون جاهزة للتركيب بحلول ديسمبر. كما شارك سكان لانكستر ويست أيضاً في أربع ورش عمل في شهري يوليو وسبتمبر للانتهاء من الأعمال المطلوبة لقسم "لانكستر ويست" الذي سيغطي 10 أمتار.



## محصول وفير من حديقة "تالبوت غروف"

كل يوم أربعاء من 4 مساءً إلى 6 مساءً

حصد نادي "تالبوت غروف" (Talbot Grove) للبستنة محصولاً وفيراً خلال فصلي الصيف والربيع. يتيح قضاء الوقت في حديقة المجتمع للسكان من جميع الأعمار فرصة للعمل معاً، كما يشجع الأطفال على تناول المزيد من الفاكهة والخضروات. تم تجديد التربة بالكامل في صيف عام 2018. النادي مفتوح لجميع الأهالي في جميع أنحاء الحي السكني.

## برنامج توجيهي للانتحاق بالجامعة

إذا كنت طالباً في الثالثة عشر من العمر ولديك شغف بالانتحاق بالجامعة، فيمكننا مساعدتك من خلال برنامج التوجيه المؤسسي في "إنتويونيفرستي نورث كنسينجتون" (IntoUniversity North Kensington). بادر بالاتصال بنا على الرقم: 020 7221 8801

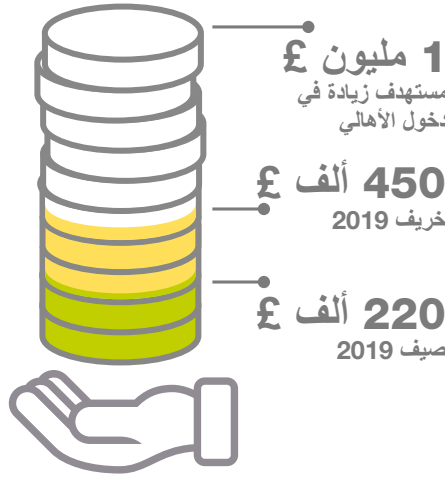
## دورات تعليمية للكبار

يبدأ التسجيل في فصول اللغة الإنجليزية / الرياضيات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرة أخرى في يناير 2020.

## بدء استلام المتدربين الجدد من المقيمين للعمل

في حي "لانكستر ويست" لزيادة دخل السكان بمبلغ مليون جنيه إسترليني. لقد وصلنا حتى الآن إلى 450,000 جنيه إسترليني، بزيادة قدرها 230,000 جنيه إسترليني منذ الصيف.

هدف فريق تنمية المجتمع للفترة 2019-20



بدأ ثلاثة متدربين العمل مع فريق إصلاح لانكستر ويست (LWNT). يقيم هؤلاء الثلاثة داخل الحي السكني. وسوف يساعدهم العمل جنباً إلى جنب مع السباكين والكهربائيين داخل الشركة في الحصول على المؤهلات المهنية. يتقاضى الثلاثة "الأجور المعيشية المقررة في لندن".

يعكس حرصنا على خلق فرص وظيفية التزامنا بدعم اقتصاد "نورث كنسينغتون" من خلال مساعدة السكان المحليين على التدريب والعمل. لدينا "فريق تنمية مجتمعية داخلي" يعمل عن كثب مع المقيمين

## نصائح مالية مجانية للأهالي

قمنا بتعيين موظف جديد "للدخول والإيرادات والشمول المالي" لمساعدة الأهالي على إدارة شؤونهم المالية. ستتواجد السيدة علا من الوحدة 7، في بيسلاين ستوديوز، من الاثنين إلى الجمعة. وستتولى أيضاً إدارة شؤون الإيجار الأسبوعية من الوحدة 1، بيسلاين ستوديوز، كل يوم ثلاثاء.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:

0800 389 2005، أو البريد:

ola.ayoola@rbkc.gov.uk

## فرص للتوظيف

يرجى الاتصال بنا على الرقم:

0800 389 2005، أو

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk لتلقي

تحديثات مباشرة حول فرص العمل ومعارض

التوظيف.

## الاجتماع الأول "لجمعية مجتمع غرينفيل" (Community Assembly)

- الحاجة إلى طمأنة الشباب ممن يزيد أعمارهم عن 18 سنة باستمرار تلقي نفس المستوى من الرعاية والدعم الصحي بعد مغادرتهم المدرسة
- مزيد من المعلومات حول مكان الوصول إلى "فحوصات صحية محسنة"
- أسئلة حول اختبار التربة والهواء
- سيتم تأكيد موضوع وتاريخ وتوقيت ومكان عقد "جمعية مجتمع غرينفيل" القادمة قريباً.
- إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [NKengagement@rbkc.gov.uk](mailto:NKengagement@rbkc.gov.uk)

، و"وان يو كنسينغتون وتشلسي" (One You Kensington & Chelsea)، و"إيفري وان أكتيف" (Everyone Active)، و"كينز أون ذا جرين" و مؤسسة "لاتيمر كومينتي" للعلاج بالفنون. شارك السكان في مناقشات المائدة المستديرة حول موضوعات تتراوح بين الصحة العقلية، ومشاكل الجهاز التنفسي، والرعاية الأولية، وخدمات الطبيب العام (GP) والتلوث في التربة والهواء. وقد أسفرت المناقشات عن مجموعة من الأفكار والأسئلة.

ومن بين الأمور التي أثارها الأهالي وناقشوها:

- وصمة العار المتعلقة بالوصول والحصول على بعض الخدمات المحلية

لقد تغلب أكثر من 40 من السكان على كل الصعاب لحضور أول تجمع مجتمعي في غرينفيل في مدرسة أفونديل بارك الابتدائية في أواخر سبتمبر.

ونحن ممتنون للغاية لجميع الأهالي والشركاء الذين بذلوا الوقت للمشاركة في اجتماع الجمعية، التي ركزت على الصحة والرفاهية.

لقد أتيحت الفرصة للأهالي لمناقشة الموضوعات التي تهمهم مع الشركاء المعنيين بما في ذلك ممثلين من فريق الإعداد للعمل السريري المحلي (CCG)، وخدمات الصحة الوطنية في "سنترال أند نورث ويست لندن" (CNWL)، وهيئة الصحة العامة في إنجلترا والمنظمات التطوعية المحلية مثل "معاً من أجل غرينفيل" (Together for Grenfell)

## كيف يمكنك التواصل معنا

الوحدة 7، بيسلاين ستوديوز، ويتشرش رود، W11 4AT

في حالة رغبتك في الاتصال، يرجى الاتصال على الرقم: 0800 389 2005

ساعات العمل حالياً من الإثنين إلى الجمعة، من 9 صباحاً وحتى 5:30 مساءً

أو أرسل لنا بريداً إلكترونياً على العنوان: [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

تابعنا على إنستجرام: [lancasterwestneighbourhoodteam@](mailto:lancasterwestneighbourhoodteam@)

قم بتنزيل التطبيق الجديد الخاص بنا: WeAreW11

